

vibber vertelt! >>> Jaap Geertman

**“Eerlijk en oprecht, denkt altijd mee.
Scherp op de inhoud, zacht op de mens.”**

*typerend voor Jaap Geertman,
consultant bij vibber*

Vibber is een consultancybureau dat gaat voor vooruitgang. Vibbers zijn bevlogen, betrokken en kritisch. Vibber staat voor goed georganiseerde projecten en de realisatie van optimale processen. We creëren niet alleen overzicht, structuur en grip, maar gaan nog veel verder dan dat. We nemen jouw medewerkers bij de hand, zodat er meer bevlogenheid ontstaat en jouw medewerkers de veranderingen omarmen.

Maar wie zijn die vibbers dan? In deze maandelijkse rubriek stellen wij steeds een andere vibber voor. Deze maand interviewen we onze Jaap!



> Voor de mensen die jou niet kennen. Leg eens kort uit wie je bent?

“Ik ben dus Jaap, 50 jaar, maar wordt gelukkig altijd 40 geschat 😊. Woon in Aerdenhout, waar ik om de week “mijn” twee mannen heb: Swier (10) en Skip (9). Ja! Twee bijzondere namen. Swier is ook een dorpje in Limburg bleek later.

In mijn vrije tijd loop ik veel hard, ik kan namelijk lastig stilzitten. Of ben ik op stap om iets leuks te doen.”

> Wat drijft jou?

“Dat is eigenlijk heel makkelijk: Mensen. En hen in beweging krijgen. Iemand een stapje verder helpen. Met als ultiem doel

dat een persoon de beste versie van zichzelf kan én mag laten zien. Wanneer dit gebeurt kan ik daar zó van genieten!

Uiteraard is een organisatie hier ook bij gebaat.

Wanneer medewerkers “happy” zijn, goed in hun vel zitten, betrokken zijn, dan gaat het met de organisatie ook goed. Het mes snijdt dus aan twee kanten.

> Heb jij altijd die interesse in mensen gehad?

“Ja eigenlijk wel. Ik ben, lang geleden, ook om die reden psychologie gaan studeren aan de Tilburg University, toen nog Katholieke Universiteit Brabant. In de loop van de

jaren heb ik diverse coachingsopleidingen gevolgd én onlangs ben ik officieel gecertificeerd als TMA Coach.”

> Wat is TMA?

“TMA staat voor Talent Motivatie Analyse en geeft je een beter inzicht in wie je werkelijk bent. Deze analyse zegt niets over “goed” of “fout” en is daarmee een positieve analyse.

Daarom past deze ook zo goed bij mij. Ik ben er namelijk van overtuigd dat elk individu zijn eigen kernkwaliteiten heeft. De TMA geeft (o.b.v. een vragenlijst) aan waar jouw talenten liggen. Dus waar krijg je energie van en wat >>>

kost energie. Door hier structureel aandacht aan te besteden (zelf én leidinggevende) ben je onder andere in staat om de ideale werkomgeving te kiezen of te creëren én daarin je sneller te ontwikkelen. "

> Je bent nu consultant bij vibber, wat doe je?

"Eigenlijk niets anders dan mensen en daarmee organisaties een stapje verder helpen. Wat mij betreft hoeven die stappen niet in één keer heel groot te zijn, want die zijn vaak ook niet bestendig. Ik maak liever een aantal kleinere stapjes die samen één grote

vormen. Samen kritisch kijken hoe dingen anders kunnen. Kan het proces anders worden ingericht? Waar valt nog winst te behalen? Dat kan op vele vlakken. Nu zijn we concreet bezig om organisaties op het gebied van aftersales verder te helpen. Hoe kunnen we het rendement van aftersales verhogen. Super leuk is dat! Je kan organisaties ook écht verder helpen."

> Vibber is anders georganiseerd dan de meeste andere bedrijven, hoe is dat voor jou?

"Vibber is een zelfsturende organisatie. Ik geloof

oprecht dat wanneer je bevoegdheden en verantwoordelijkheden lager in de organisatie legt er mooie dingen ontstaan. Mooier dan in meer hiërarchisch aangestuurde bedrijven. Een oud werkgever zei ooit: "Een medewerker moet zich verantwoordelijk voelen in plaats van zijn" Dat vind ik nog steeds een hele mooie en rake uitspraak.

De keerzijde van deze organisatievorm - voor mij - is wel dat het veel tijd kost. Met name in de opstartfase. Je moet hier echt in investeren. Maar daar ga je dan uiteindelijk ook wel de vruchten van plukken!"

Eens verder doorpraten met Jaap over werken bij vibber, of over aftersales management of TMA-analyses en teamskans? Neem dan contact met hem op!

Jaap Geertman
LinkedIn: @jaap-geertman

j.geertman@vibber.nl
www.vibber.nl

vlnr: John de Vette, Jaap Geertman

