

Werk slimmer met Roadrunner!

“Binnen gemeente Dordrecht vinden wij dat we een voorbeeldfunctie hebben naar onze inwoners, maar ook naar andere gemeenten. Vandaar de keuze voor schonere voertuigen. Hiermee willen we onze visie uitdragen. Het Roadrunner beheersysteem helpt ons om de juiste afwegingen te maken.”

*Karel Rozemeijer
Teamleider wijkonderhoud bij Gemeente Dordrecht*



Gemeente Dordrecht streeft naar duurzaamheid, efficiency, functionaliteit en kostenreductie kijkend naar het wagenpark- en materieelbeheer. Dit was aanleiding om eens goed onderzoek te doen naar het wagenpark- en materieelbeheer. Op basis van de uitkomsten van het onderzoek is onder andere besloten om een tool aan te schaffen waarin het wagenpark efficiënt beheerd kan worden en er overzicht en grip op kosten, onderhoud en inzet gecreëerd wordt.

Hierbij is gekozen voor de tool 'Roadrunner' van vibber.

We vroegen Karel Rozemeijer - Teamleider Wijkonderhoud bij gemeente Dordrecht en Michel Dubbelman – wagenparkbeheerder bij gemeente Dordrecht naar hun ervaringen.

> Twee jaar geleden heeft vibber onderzoek gedaan. Wat kun je vertellen over de opvolging die is gegeven aan de uitkomsten?

'Door het proces op een aantal punten anders in te richten hebben wij veel van de quickwins kunnen behalen; dit ging vrij soepel. Uit het onderzoek bleek bijvoorbeeld dat onze vrachtauto een heel lage bezettingsgraad had. Door herverdeling van werk en het intern oppakken van werk dat voorheen werd uitbesteed aan derden, wordt de vrachtwagen nu optimaal ingezet. De laatste verbeteringen staan voor dit jaar nog op de planning. Daarnaast hebben we nu een goede tool die ons helpt het gehele beheerproces te borgen én waardoor informatie voor iedereen inzichtelijk is én waarmee gemakkelijk gerapporteerd kan worden over de kpi's'.

> Wat zijn jullie ervaringen als je kijkt naar de oude situatie en nu?

'We hebben echt een professionaliseringslag gemaakt. Alles werd eerst in Excel bijgehouden, maar nu zit alle informatie bij elkaar in één systeem, is alles inzichtelijk voor iedereen en is het beheer beter geborgd. Het heeft ons intern ook aan het denken gezet over hoe we zaken aanpakken.'

> Wat was de aanleiding om te kiezen voor beheerssoftware?

'We wilden borging en betere controle op het beheer. Het advies wat wij hierbij van jullie hebben gekregen, is voor ons erg waardevol geweest. Dit heeft ons aan het denken gezet en uiteindelijk geresulteerd in de aanschaf van beheerssoftware.'

> Wat waren de eisen of wensen waar de software aan moest voldoen na implementatie?

'Overzicht in objecten, keuringen en kosten. Maar vooral ook gebruiksgemak en slimme en toegankelijke processen zodat het geen administratieve last oplevert. Wij zijn doeners en het moet iets toevoegen en niet meer werk opleveren. Daarbij wilden we dat de informatie snel uitwisselbaar zou zijn. Dat wanneer de vaste beheerder uitvalt alles is geborgd en door een ander overgenomen kan worden.'

> Wat zijn de voordelen van het systeem voor jou als beheerder?

'Wat heel handig werkt is de verwerking van de facturen, hierdoor hebben we nu meer inzicht in de kosten per voertuig.'



> Hoe hebben jullie de implementatie ervaren?

'Aan de voorkant zijn de processen heel goed in kaart gebracht en ook afgestemd op de gewenste situatie. Hierdoor werden de processen niet alleen gedigitaliseerd, maar ook geoptimaliseerd. Wat voor ons echt een stuk eenvoudiger is geworden is het factuurverwerkingsproces. Door de factuurmodellen die in de software zitten verloopt dit proces veel efficiënter.'

Ook vind ik de nazorg op de implementatie erg fijn. Als ik vragen heb of ergens niet uit kom kan ik jullie altijd benaderen met vragen waardoor ik snel weer verder kan.

Ook heel fijn was het proceshandboek wat we kregen: vanuit de standaard op maat geschreven voor de gemeente Dordrecht. Dit handboek gebruiken we nog steeds. Erg handig als naslagwerk.'

> Hoe hebben jullie de samenwerking en communicatie met vibber ervaren?

'Alles werd vooraf goed doorgesproken waardoor we wisten wat we konden verwachten. Gedurende het traject was er een goede afstemming en werden we proactief op de hoogte gehouden van de vorderingen. We zijn daardoor erg tevreden met het resultaat.'

> Zijn jullie verwachtingen ook helemaal waargemaakt?

'Qua product zijn de verwachtingen absoluut waargemaakt. Maar we hadden gehoopt na de initiële implementatie samen met vibber de lijn ook door te kunnen trekken naar andere afdelingen. Daar merken wij nog wat weerstand. We moeten nu energie stoppen in het intern begeleiden van de verandering. Maar ik heb er vertrouwen in dat dit goed gaat komen omdat de basis nu goed staat.'

Als we deze basis verder gaan doortrekken in de organisatie dan gaat dit systeem veel toegevoegde waarde opleveren binnen de organisatie.'

> Wat zouden jullie als advies geven aan andere wagenparkbeheerders?

'Alle beheerders die nu Excel of andere lijstjes gebruiken en daarmee denken dat het wel op orde is, wil ik adviseren écht gebruik te gaan maken van een beheersysteem. Breng je beheerprocessen op orde en borg dit in een systeem zoals bijvoorbeeld Roadrunner. Alle informatie is nu zoveel inzichtelijker, waardoor we veel beter kunnen sturen op kosten, onderhoud en vervanging.'

Daarnaast zou ik gemeentes willen oproepen om met buurgemeenten in gesprek te gaan en te polsen of het beheer mogelijk gezamenlijk gedaan kan worden om zo efficiënter te zijn en kosten te delen. In onze situatie was de keuze om zelf het beheer voor onze rekening te nemen de beste optie.'

> Welke tip zouden jullie andere gemeentes meegeven die met eenzelfde probleem zitten?

'Maak voor jezelf inzichtelijk op welke basis je je beslissingen neemt en denk na over waar je naartoe wilt in de toekomst. Welke afwegingen moet je maken?'

Binnen gemeente Dordrecht vinden wij dat we een voorbeeldfunctie hebben naar onze inwoners, maar ook naar andere gemeenten. Vandaar de keuze voor schonere voertuigen. Hiermee willen we onze visie uitdragen. Het systeem helpt ons om de juiste afwegingen te maken.

Daarnaast, keep it simple, ga niet meer doen dan nodig is. Laat het gerust aan een specialist over om kritisch na te denken en te zorgen dat jij uiteindelijk een oplossing hebt wat gemakkelijk werkt voor jullie. Ik beveel andere gemeenten dan ook van harte aan om een wagenparkonderzoek uit te laten voeren door vibber.

Meer informatie over wagenparkonderzoek en/of beheerssoftware?
Contact Jasper Middelburg of lees verder op onze website.

Jasper Middelburg
LinkedIn: @jaspermiddelburg

j.middelburg@vibber.nl
www.vibber.nl

