

Romazo lidmaatschap eisen: Romazo Garant 2022



Toelichting:

B: Staat voor breekpunt, hieraan moet worden voldaan voor het behalen van de audit Romazo Garant

V: Staat voor verbeterpunt, deze is niet verplicht en kan worden beschouwd als dringend advies

Rood gearceerde eisen zijn toegevoegd in 2022

Instroomcriteria		Romazo Garant	
		Romazo Garant	Leden zonder personeel
I1	Er is een uittreksel of kopie van inschrijving in handelsregister van de Kamer van Koophandel.	B	B
I2	De RI&E dient aanwezig te zijn in het bedrijf (indien personeel in dienst).	B	n.v.t.
I3	Alle brandblusmiddelen dienen gekeurd te zijn door een daarvoor bevoegd bedrijf.	B	V
I4	Het bedrijfspand heeft de uitstraling van een zonwering en / of rolluik specialzaak. Het bedrijf dient hiertoe te voldoen aan de volgende voorwaarden: <ul style="list-style-type: none"> • Productassortiment bestaat voor een representatief deel uit zonweringen en / of rolluiken, of • Aparte ingang / doorgang voor zonwering en / of rolluik afdeling, of • Shop-in-the-shop principe 	B	B
I5a	De verkoopvloeroppervlakte is bij een vast showroom minimaal 20 m ²	B	B
I5b	De verkoopvloeroppervlakte is bij een vast showroom minimaal 40 m ² .	B	n.v.t.
I5c	Het bedrijf beschikt over een representatieve mobiele showroom, indien geen vast showroom	B	B
I7	Bereikbaarheid en opvolging (voor o.a. storingen) d.m.v. antwoordapparaat, voicemail of e-mail	B	B
I8	Het bedrijf is lid van de Koninklijke Metaalunie	B	B

Wettelijke verplichtingen		Romazo Garant	
		Romazo Garant	Leden zonder personeel
W1	1. Indien een lid werkt met een gevestigde RIE (beschikbaar bij de Metaalunie): moet bezocht en geaccordeerd worden door de Arbodienst bij > 25 medewerkers. 2. Indien een lid werkt met een niet-gevestigde RIE: moet bezocht en geaccordeerd worden door de Arbodienst. PvA dient ieder jaar geüpdatet te worden.	B	n.v.t.
W2	Het klimmateriaal dient gekeurd te zijn door een daartoe bevoegd persoon.	B	V
W3	Het gereedschap dient gekeurd te zijn door een daartoe bevoegd persoon.	B	V
W4	Bij het bedrijf dienen voldoende BHV-ers aanwezig te zijn (minimaal één BHV-er per 50 werknemers), die voldoende zijn opgeleid voor hun taak. De benodigde diploma's dienen aanwezig te zijn.	B	V
W5	(Chemisch) afval, zoals thinner, vetten/oliën, worden volgens wettelijke eisen afgevoerd. Siliconenkit valt buiten deze eis.	B	B
W6	Het bedrijf beschikt over een geldige aansprakelijkheidsverzekering.	B	B

Inrichtings- & vestigingseisen		Romazo Garant	Leden zonder personeel
IV1	Er hangt duidelijk een bord waarop vermeld staat dat het om een zonwering en / of rolluik bedrijf gaat. Vanaf de weg zichtbaar.	B	B
IV2	Het gebouw moet goed onderhouden zijn en het schilderwerk (binnen en buiten) dient netjes te zijn bijgehouden.	B	B
IV6	Aanwezige zonwering verkeert in optimale staat.	B	B
IV7	Aanwezige lichtbakken mogen niet uiterlijk beschadigd zijn en moeten schoon zijn.	B	B
IV8	De showroom wordt niet gebruikt als opslag / magazijn.	B	B
IV9	Op de showroom is duidelijk vermeld dat het bedrijf is aangesloten bij Romazo Garant	B	B
IV10	Duidelijk aangeven dat het om een Romazo Garant bedrijf gaat d.m.v. POS materiaal en website	B	B
IV11	Op bedrijfswagens Romazo Garant logo vermelden	V	V

Inrichtings- & vestigingseisen (in geval van mobiele showroom)		Romazo Garant	Leden zonder personeel
IVm1	De mobiele showroom is netjes, onbeschadigd en schoon.	B	B
IVm2	Op de mobiele showroom is duidelijk vermeld staat dat het om een zonwering en / of rolluik bedrijf gaat.	B	B
IVm3	Op de mobiele showroom is duidelijk dat bedrijf is aangesloten bij Romazo en Romazo Garant logo tonen op website	B	B
IVm4	In de mobiele showroom wordt minimaal 50% van de volgende producten getoond: <ul style="list-style-type: none"> • buitenzonwering: <ul style="list-style-type: none"> - knikarmscherm - uitvalscherm - screen - markies - serrescherm • binnenzonwering: <ul style="list-style-type: none"> - verticale en horizontale jaloezie - (mini)rolluik - vouwgordijn - paneelgordijn - plissé • horren 	B	B

Bedrijfsvoering & procedures		ROMAZO Garant	
		Leden zonder personeel	
BP1	Er wordt te allen tijde gebruik gemaakt van duurzaam bevestigingsmateriaal (schroeven, bouten, moeren, etc.), afhankelijk van de corrosie klasse in de omgeving.	B	B
BP2	Er wordt te allen tijde gebruik gemaakt van duurzame hulpmaterialen, zoals hardhouten latten (bijv. meranti), stalen / aluminium constructies, etc.	B	B
BP3	Het bedrijf beschikt over een eigen service- en / of montageafdeling of heeft een samenwerkingsovereenkomst met gekwalificeerde professionals.	B	V
BP5	Binnenkomende klachten, storingen, (herhalings)reparaties en / of garantiegevallen worden geregistreerd en er wordt binnen 5 werkdagen correct gereageerd. Het moet aanwijsbaar zijn dat de klant is geïnformeerd over de ontvangst van de klacht.	B	B
BP6	Ieder lid bezoekt 1x in de drie jaar de Algemene Ledenvergadering. Dit kan eventueel gecompenseerd worden door een bezoek aan een regio avond.	V	V
BP7	Het bedrijf voert aantoonbaar minimaal vijf keer per jaar werkoverleg met alle medewerkers.	V	n.v.t.
BP8	Het bedrijf zorgt altijd voor een door de klant getekende opdrachtbevestiging.	B	B
BP9	Het bedrijf moet aan klanten de meest recente leverings- en betalingsvoorwaarden van ROMAZO of Metaalunie laten zien.	B	B
BP10	Het bedrijf heeft de beschikking over een minimale voorraad. In ieder geval is aantoonbaar aanwezig (zoveel als mogelijk op de verkooplocatie): <ul style="list-style-type: none"> • banden • bandopwinder • bevestigingsmaterialen • motoren • staaldraad • staaldraadwindwerk • draaistang 	B	B

		Romazo Garant	Leden zonder personeel
Orde & netheid			
ON10	Bedrijfskleding van monteurs dient uniform te zijn.	B	n.v.t.

		Romazo Garant	Leden zonder personeel
Personeel & opleidingen			
PO1	Er is een overeenkomst tussen bedrijf en een arbodienst (indien personeel in dienst).	V	n.v.t.
PO2	Van al het personeel dat het bedrijf in dienst heeft dient er een dossier te zijn met daarin per medewerker de loonadministratie en het BSN-nummer. (Alleen indien medewerkers in dienst). Van alle medewerkers dient een kopie van een identiteitsbewijs aanwezig te zijn. Tevens akkoord wanneer er een overeenkomst is met een administratiekantoor.	B	n.v.t.
PO3	Minimaal één medewerker heeft VCA I behaald.	B	V
PO4	Er zijn voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen aanwezig. Het bedrijf kan haar medewerkers de beschikking geven over: <ul style="list-style-type: none"> • schoenen • bril • gehoorbescherming • helm 	B	n.v.t.
PO5	Indien alle monteurs VCA1 hebben dan krijgt het bedrijf een extra button	V	n.v.t.
PO6	Monteurs nemen deel aan de Monteursdagen	V	

		Romazo Garant	Leden zonder personeel
Klantvriendelijkheid			
K1	Het bedrijf dient (Romazo) garantiebewijzen, handleidingen van producten en het Romazo Garant opleverdocument actief uit te geven.	B	B

PR activiteiten		Romazo Garant	
		Leden zonder personeel	
PR1	Het bedrijf heeft een website voorzien van het Romazo Garant logo.	B	B
PR2	Op de website is een link naar de website van Romazo, indien er een website aanwezig is.	B	B

Aanbevolen opleidingen en/of ervaringscertificaten:

NEN 3140

 Smart Solar Shading Advisor

 Smart Solar Shading Expert

Hoogwerker

 E-learning modules oZone

Extra MVO Button te verwerven indien aan 2 of meer van onderstaande punten wordt voldaan:

Afgifte groencertificaten

Gebruik van uitsluitend groene stroom

Energiezuinige (LED) verlichting in hele pand

Beschikbaar stellen van stageplekken of werkplek voor Wajong medewerker

Zet zich in voor een goede leefomgeving; buurtspeler veiligheid en leefbaarheid, sponsoring lokale verenigingen etc.

Communiceert zoveel mogelijk digitaal ter voorkoming van onnodig papierverbruik