

Basiseisen voor bestaande leden



Bedrijf		
Auditor		Marco Krediet
Datum schouwing		



Algemene gegevens

Datum:	
Auditor:	Marco Krediet

Bedrijfsnaam:	
Vestigingsadres:	
Postcode:	
Plaats:	

Contactpersoon:	
Algemeen telefoonnummer:	
Mobiel telefoonnummer:	

Aantal werkzame personen, inclusief directie:	
---	--

Afnemersgroepen in % omzet (globale indicatie):	Personen- en bestelwagens	%
	Truck	%
	Industrie	%
	Landbouw	%

Beoordeling op de VACO certificeringseisen

Het doel van deze beoordeling is Vereniging VACO en het (aspirant) lid een beeld te geven van de mate waarin door het (aspirant) lid is voldaan aan de VACO certificeringseisen. Vereniging VACO gebruikt deze rapportage als informatiebron bij het nemen van het besluit tot erkenning als VACO erkend (MVO+)bandenservicebedrijf.

Deze beoordeling wordt uitgevoerd tijdens een bezoek aan het betreffende (aspirant) lid van de vereniging VACO door een auditor van vibber. Tijdens dit bezoek wordt vastgesteld aan welke van de door VACO gestelde eisen is voldaan. De criteria op basis waarvan de beoordeling plaatsvindt zijn vastgesteld door VACO. De uitkomsten van deze beoordeling zijn in deze rapportage vastgelegd.

Dit rapport is uitsluitend opgesteld voor gebruik door VACO en vibber en mag niet worden geciteerd of anderszins worden gebruikt, in zijn geheel of in delen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van vibber en VACO.

Vibber aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid jegens derden aangezien het rapport niet is opgesteld, en ook niet is bestemd, voor enig ander doel dan hiervoor omschreven.

Certificeringseisen Basis

Vraagnummer	Plus of basis	Organisatie of vestiging	Aleen van toepassing op (leeg = altijd van toepassing)	Vraag	Hulptekst / toelichting	Ja / Nee / N.v.t.
1	Basis	Organisatie		Worden algemene voorwaarden aan de afnemers beschikbaar gesteld? VACO heeft voor leden beschikbaar: algemene voorwaarden voor 1. bedrijfsmatige afnemers, 2. consumenten en 3. koop op afstand / buiten de verkoopruimte consumenten.	Dit betreft een advies, geen eis. Bij bedrijfsmatige afnemers zijn de risico's groter omdat dit grotere bedragen betreft en er vaker op rekening wordt gekocht. Goede afspraken tussen leverancier en afnemer zijn van groot belang. De algemene voorwaarden zijn van het ledendeel van vaco.nl te downloaden.	
2	Basis	Organisatie		Hoe worden de algemene voorwaarden ter hand gesteld aan de bedrijfsmatige afnemers?	Dit betreft een advies, geen eis. Denk aan de volgende mogelijkheden: via achterzijde briefpapier, standaard als bijlage via e-mail bij offerte, opdracht en factuur.	
3	Basis	Organisatie		Hebben afnemers de mogelijkheid om digitale facturen te ontvangen?		
4	Basis	Organisatie	Organisaties met personeel	Is er een ingevulde Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) aanwezig en is deze maximaal 5 jaar oud. In geval van gewijzigde omstandigheden (verhuizing, verbouwing van werkplaats/magazijn, nieuwbouw e.d.) dient een nieuwe RI&E gemaakt te worden.	Advies is elke 3 jaar een nieuwe RI&E maken. Meer informatie over het opstellen van een RI&E is beschikbaar via het ledendeel van vaco.nl (toelichting/handleiding). Deze informatie is ook te vinden in de VACO Bewaarmap RI&E die gratis bij VACO kan worden aangevraagd. Vermeld maand en jaar dat laatste RI&E is opgesteld.	
5	Basis	Organisatie	Organisaties vanaf 25 werknemers	Is de aanwezige RI&E goedgekeurd door de arbodienst of een deskundige?	Vermeld maand en jaar dat RI&E is beoordeeld door arbodienst of arbo-deskundige.	
6	Basis	Organisatie	Organisaties met personeel	Is er een geldig contract met de arbodienst?	Vermeld naam van de arbodienst.	

Certificeringseisen Basis

Vraagnummer	Plus of basis	Organisatie of vestiging	Alleen van toepassing op (leeg = altijd van toepassing)	Vraag	Hulptekst / toelichting	Ja / Nee / N.v.t.
7	Basis	Vestiging	Organisaties met personeel	Is er een aantoonbaar beleid dat gericht is op de beschikbaarheid van minimaal één opgeleide bedrijfshulpverlener per vestiging.	Onder een opgeleide bedrijfshulp-verlener wordt verstaan een persoon die in de afgelopen twee jaar een bhv-(herhalings)opleiding heeft gevolgd. Zie ook volgende eventuele oplossing. Vermeld naam van de bedrijfshulpverlener.	
8	Basis	Vestiging	Organisaties met personeel	Is er een bhv-overeenkomst met een naastgelegen bedrijf?	Een bedrijf kan ook volstaan met een schriftelijke overeenkomst met een buurbedrijf waarbij, indien nodig, binnen een paar minuten een bedrijfshulpverlener beschikbaar is. Dit dient dan wel door beide partijen schriftelijk vastgelegd te zijn. Een modelovereenkomst is beschikbaar op vaco.nl. Vermeld naam van buurbedrijf.	
9	Basis	Organisatie	Organisaties met personeel	Is er een preventiemedewerker aangesteld?	<p>Een training* is niet verplicht echter het bedrijf dient wel te hebben vastgesteld dat de medewerker in staat is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mee te werken aan het opstellen van een risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) en Plan van Aanpak (PvA). 2. Het adviseren van directie en collega's over de verbetermaatregelen. 3. Het (helpen) uitvoeren van de maatregelen (PvA) die volgen uit de RI&E. <p>*Een training preventiemedewerker kan via Stichting SVOB worden gevolgd, veelal met FCB-subsidie. Vermeld in de toelichting de naam van de preventiemedewerker. Bij bedrijven tot 25 medewerkers mag dit ook de directeur zijn.</p>	

Certificeringseisen Basis

Vraagnummer	Plus of basis	Organisatie of vestiging	Alleen van toepassing op (leeg = altijd van toepassing)	Vraag	Hulptekst / toelichting	Ja / Nee / N.v.t.
10	Basis	Vestiging	Organisaties met personeel	Wordt er aantoonbaar minimaal jaarlijks inspectie uitgevoerd op machineveiligheid?	Maak bij het inspecteren van machines, apparaten en gereedschappen gebruik van de model inspectielijsten uit de VACO Bewaarmap Machineveiligheid. Deze map kan gratis bij VACO worden aangevraagd. De inspectielijsten zijn ook opgenomen in het ledendeel van vaco.nl.	
11	Basis	Vestiging		Is er een systematiek voor het gescheiden opslaan van afvalstoffen?	Houdt u oud papier/karton, metaal (b.v. wielen en uitlaten), gebruikte accu's en gebruikte smeerolie gescheiden?	
12	Basis	Vestiging		Worden de afvalstoffen afgegeven aan bedrijven met een VIHB-vermelding?	Inzamelingsbedrijven van afvalstoffen verstrekken standaard begeleidingsformulieren bij het ophalen van afvalstoffen. Daarop is het VIHB-nummer van de betreffende inzamelaar opgenomen. Voor meer info zie niwo.nl	
13	Basis	Vestiging		Is er een gestructureerd overzicht van afgevoerde afvalstoffen van het lopende en vorige kalenderjaar.	Een overzicht kan verkregen worden door bijvoorbeeld: - Het consequent bewaren van alle begeleidingsformulieren - Centraal registratiesysteem	

Certificeringseisen Basis

Vraagnummer	Plus of basis	Organisatie of vestiging	Alleen van toepassing op (leeg = altijd van toepassing)	Vraag	Hulptekst / toelichting	Ja / Nee / N.v.t.
14	Basis	Vestiging	Indien personen- of bestel- of bedrijfswagenbanden in de klantenruimte worden tentoongesteld of worden aangeboden via advertentie of website.	Zijn de banden die in de receptie of klantenruimte worden tentoongesteld alle voorzien van een bandenlabel en kunnen belangstellende klanten het productinformatieblad daarvan in de vestiging inzien (digitaal of op papier)? Bij banden die in een advertentie of website met een prijsstelling worden aangeboden moet het bandenlabel bij de prijs zichtbaar zijn of zichtbaar kunnen worden gemaakt. In online advertenties moet tevens het bijbehorende productinformatieblad beschikbaar te zijn.	Belangstellenden moeten het productinformatieblad kunnen downloaden via de QR-code van het bandenlabel en kunnen inzien in de vestiging. Is het bandenlabel zichtbaar of kan dit zichtbaar worden gemaakt in advertenties of websites waarbij een prijsstelling is vermeld? Is het productinformatieblad beschikbaar bij online advertenties?	
15	Basis	Vestiging		Wordt de klant voor het uitvoeren van werkzaamheden duidelijk geïnformeerd over de uit te voeren werkzaamheden en bijbehorende kosten?		
16	Basis	Vestiging		Wordt de klant tijdens het aankoopproces actief geïnformeerd over de eigenschappen van de band en het bandenlabel?		
17	Basis	Vestiging		Worden klanten geadviseerd om regelmatig hun bandenspanning te controleren?		

Certificeringseisen Basis

Vraagnummer	Plus of basis	Organisatie of vestiging	Aleen van toepassing (leeg = altijd van toepassing)	Vraag	Hulptekst / toelichting	Ja / Nee / N.v.t.
18	Basis	Vestiging	Werkzaamheden > 3.500 kg	Worden vernieuwde banden actief aan klanten aangeboden?	Belangstellenden kunnen de VACO brochure 'De voordelen van vernieuwde bedrijfswagenbanden' gratis bij VACO aanvragen. In deze brochure staan de voordelen van vernieuwde banden voor bedrijfsvoertuigen (banden voor trucks, aanhangers, opleggers en bussen voor personenvervoer). Deze brochure kan ook worden gedownload vanuit het ledendeel van vaco.nl en duurzamebanden.nl	
19	Basis	Vestiging	Pechservice langs de weg	Beschikken alle medewerkers die pechservice verrichten over het certificaat 'Veilig werken langs de weg'?	Het certificaat is maximaal 5 jaar geldig. Uit certificaten dient te blijken dat deze onder toezicht van de Stichting Examenkamer zijn uitgegeven. Vermeld de namen van de gecertificeerde pechservicemedewerkers die in de afgelopen 5 jaar het certificaat hebben behaald.	
20	Basis	Vestiging	Pechservice langs de weg	Zijn er minimaal twee veiligheidsvesten per pechservicevoertuig aanwezig?		
21	Basis	Vestiging	Pechservice langs de weg	Zijn er vijf verkeerskegels of pylonnen (per pechservicevoertuig) met een minimale hoogte van 50 cm aanwezig?		
22	Basis	Vestiging	Pechservice langs de weg	Is achterzijde van elk pechservicevoertuig voorzien van rood retro-reflecterend materiaal in combinatie met wit niet-retro-reflecterend materiaal?		

Certificeringseisen Basis

Vraagnummer	Plus of basis	Organisatie of vestiging	Aleen van toepassing op (leeg = altijd van toepassing)	Vraag	Hulptekst / toelichting	Ja / Nee / N.v.t.
23	Basis	Vestiging	Pechservice langs de weg	Is elk pechservicevoertuig voorzien van alternerende verlichting op de achterzijde van het voertuig, een geel zwaailicht bovenop het voertuig dat aan alle zijden goed zichtbaar is en een frontflitser op de voorzijde van het voertuig?		
24	Basis	Vestiging		Is er een receptie, balie of klantenruimte aanwezig?		
25	Basis	Vestiging		Is de entree, receptie of klantenruimte duidelijk zichtbaar aangegeven voor de klant?		
26	Basis	Vestiging		Zijn er brandblusmiddelen aanwezig?		
27	Basis	Vestiging		Worden de mobiele brandblusapparaten minimaal eenmaal in de twee jaar en de vaste brandslangen minimaal eenmaal per jaar gekeurd?	Zie sticker op brandblusapparaat of op vaste brandslang.	
28	Basis	Vestiging		Is er een EHBO-trommel aanwezig?		
29	Basis	Vestiging		Wordt de inhoud van de EHBO-trommel periodiek gecontroleerd en indien nodig vervangen?		
30	Basis	Vestiging		Overheaddeuren moeten volgens de arbowetgeving elk jaar worden gecontroleerd op de goede werking. Tijdens de schouwing door VACO wordt gecontroleerd of de overheaddeur in de afgelopen twee jaar is gekeurd?	De gevraagde informatie is te vinden via: <ul style="list-style-type: none"> • keuringsrapport • keuringssticker • factuur waarop keuringswerkzaamheden zijn genoemd. Vermeld datum van keuring.	

Certificeringseisen Basis

Vraagnummer	Plus of basis	Organisatie of vestiging	Alleen van toepassing op (leeg = altijd van toepassing)	Vraag	Hulptekst / toelichting	Ja / Nee / N.v.t.
31	Basis	Vestiging		Zijn (in de werkplaats) bij vloeistofkerende vloeren, waar vloeistoffen vrij kunnen komen, absorberende materialen (grid of doeken) beschikbaar?		
32	Basis	Vestiging	Organisaties met personeel	Zijn voor de medewerkers de instructies over omgaan met vloeistofkerende vloeren zichtbaar aanwezig?	Instrueer medewerkers over het correct omgaan met vloeistofkerende vloeren via de geplastificeerde VACO 'Werkinstructie bodembescherming'. Deze kan gratis bij VACO worden aangevraagd. Als deze kaart in de buurt van de opslag van olie/gevaarlijke stoffen staat zal een eventuele inspecteur van de gemeente/milieudienst/-omgevingsdienst een positief gevoel krijgen.	
33	Basis	Vestiging		Is er een duidelijke vermelding van de openingstijden?	De vermelding van de openingstijden kan fysiek op of bij het bedrijfspand of online via de eigen website plaatsvinden.	
34	Basis	Vestiging	Als er gelast wordt.	Is gezichtsbescherming (indien gelast wordt) aanwezig en in gebruik?		
35	Basis	Vestiging	Werkzaamheden tot 3.500 kg	Is TPMS uitleesapparatuur aanwezig?		
36	Basis	Vestiging	Werkzaamheden > 3.500 kg	Zijn er assteunen + paspen en ketting aanwezig?		
37	Basis	Vestiging	Werkzaamheden > 3.500 kg	Beschikt de werkplaats over een bandenkooi?		

Certificeringseisen Basis

Vraagnummer	Plus of basis	Organisatie of vestiging	Aleen van toepassing (leeg = altijd van toepassing)	Vraag	Hulptekst / toelichting	Ja / Nee / N.v.t.
38	Basis	Vestiging	Werkzaamheden > 3.500 kg	Is bij de bandenkooi een veiligheidszone aangegeven met gele belijning? De plaatsing van de gele belijning dient tot stand gekomen te zijn door: 1) praktijkrichtlijn oppompen OF; 2) aantoonbare voorschriften leverancier of; 3) het proces omtrent de tot standkoming van de bandenkooi.		
39	Basis	Vestiging	Werkzaamheden > 3.500 kg	Is de deur van de bandenkooi voorzien van een schakeling waardoor de band, bij een open of niet vergrendelde deur, niet kan worden opgepompt?		
40	Basis	Vestiging		Wordt de bandenspanningsmeter of pompklok jaarlijks gekeurd?	Keuren van de bandenspanningsmeter of pompklok kan ook binnen de organisatie zelf worden georganiseerd (b.v. via moedermeter). Als bewijs van keuring kan dienen: kalibratiecertificaat, factuur met duidelijke vermelding van keuringsdatum en opsomming van gekeurd materieel of keuringssticker op materieel. Ook kan worden volstaan met de aanschaf van een nieuwe pompklok.	
41	Basis	Vestiging	Deze eis geldt alleen voor vestigingen die personenauto's en bestelauto's behandelen.	Wordt de hefbrug jaarlijks gekeurd?	Motorfietshefbruggen, die niet hoger heffen dan 50 cm, zijn van deze eis vrijgesteld. Bewijs van keuring kan via factuur of keuringssticker worden verkregen. Vermeld datum van laatste keuring.	

Certificeringseisen Basis

Vraagnummer	Plus of basis	Organisatie of vestiging	Aleen van toepassing op (leeg = altijd van toepassing)	Vraag	Hulptekst / toelichting	Ja / Nee / N.v.t.
42	Basis	Vestiging		Wordt de momentsleutel jaarlijks gekeurd?	Bewijs van keuring kan zijn: kalibratiecertificaat, factuur met vermelding van keuringsdatum en opsomming van gekeurd materieel en keuringssticker. Ook kan worden volstaan met aanschaf van nieuwe momentsleutel.	
43	Basis	Vestiging	Werkzaamheden tot 3.500 kg	Is uitlijnrichting aanwezig?		
44	Basis	Vestiging	Indien er in deze vestiging een heftruck gebruikt wordt.	Wordt de heftruck jaarlijks gekeurd?	Bewijs van keuring: - factuur met duidelijke vermelding van keuringsdatum en opsomming van gekeurd materieel. - Keuringssticker op materieel. - Bedrijven kunnen de veiligheid van de werking van de heftruck ook zelf keuren. Daarbij kan gebruik worden gemaakt van de checklist uit de VACO Bewaarmap Machineveiligheid. Deze kan gratis bij VACO worden aangevraagd. Deze checklist is ook te vinden via het ledendeel van vaco.nl. Vermeld datum van laatste keuring.	
45	Basis	Vestiging	Indien laskar met acetyleenfles en zuurstoffles aanwezig is.	Is op de laskar tussen de acetyleenfles en de zuurstoffles een stalen tussenschot gemonteerd?		
46	Basis	Vestiging	Indien laskar aanwezig is.	Zijn de slangen van de laskar goed van kwaliteit?	Staat er een jaartal op de gasslang?	
47	Basis	Vestiging		Is er een lekbak aanwezig voor opslag van gebruikte accu's om eventueel gemorst accuzuur op te vangen?	Accu's moeten rechtop worden opgeslagen in of boven een lekbak.	

Certificeringseisen Basis

Vraagnummer	Plus of basis	Organisatie of vestiging	Aleen van toepassing op (leeg = altijd van toepassing)	Vraag	Hulptekst / toelichting	Ja / Nee / N.v.t.
48	Basis	Organisatie	Organisaties met personeel	Bestaat er voor alle medewerkers in loondienst een schriftelijke arbeidsovereenkomst?	Model arbeidsovereenkomsten zijn beschikbaar in het ledendeel van vaco.nl of kunnen gratis bij VACO worden aangevraagd.	
49	Basis	Vestiging	Organisaties met personeel	Is personeel dat in contact komt met de klant herkenbaar als medewerker van het bedrijf?		
50	Basis	Vestiging	Organisaties met personeel Eerste keuring	Zijn veiligheidsschoenen aanwezig en in gebruik (werkplaats en magazijn)?		
51	Basis	Vestiging	Organisaties met personeel	Zijn veiligheidsbrillen (bijvoorbeeld bij het boren, slijpen, schoonmaken van de naaf, het werken met gevaarlijke stoffen en bij reparatie van banden) aanwezig en in gebruik?		
52	Basis	Vestiging	Organisaties met personeel	Zijn handschoenen aanwezig en in gebruik?		
53	Basis	Vestiging	Organisaties met personeel	Is gehoorbescherming aanwezig en in gebruik?	Bijvoorbeeld: - otoplastieken - kappen - oordoppen (schuim) - overige.	
54	Basis	Organisatie	Organisaties met personeel	Wordt met de medewerkers een overeenkomst gesloten m.b.t. het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) en gebruik van de bandenkooi?	Is met de medewerkers schriftelijk een afspraak gemaakt over het gebruik van PBM's. Via arbeidsovereenkomst of separate overeenkomst? Een modelverklaring gebruik PBM is beschikbaar in het ledendeel van vaco.nl of kan gratis worden aangevraagd bij VACO. Deze modelverklaring is ook te vinden in de VACO Bewaarmap RI&E.	

Certificeringseisen Basis

Vraagnummer	Plus of basis	Organisatie of vestiging	Aleen van toepassing op (leeg = altijd van toepassing)	Vraag	Hulptekst / toelichting	Ja / Nee / N.v.t.
55	Basis	Organisatie		Heeft per filiaal minimaal één medewerker aantoonbare vakkennis op niveau basiskennis?	- vaktechnische opleiding bij SVOB of - vaktechnische opleiding bij erkend opleidingsinstituut (ROC of Innovam) of - minimaal vijf jaar relevante werkervaring. Geef aan welke vakkennis aantoonbaar is.	
56	Basis	Organisatie	Werkzaamheden tot 3.500 kg	Beschikt minimaal één medewerker over een certificaat Uitlijnservice of beschikt minimaal één medewerker over een gelijkwaardig niveau? Vermeld in de toelichting de naam van een van deze personen.	Indien een van de medewerkers over een certificaat beschikt dat qua uitlijnservice gelijkwaardig of meer inhoudt dan de SVOB instapcursus uitlijnservice dan kan hiermee ook worden volstaan. Denk aan Motorvoertuigentechniek niveau 2 of hoger (b.v. APK-keurmeester). Daarnaast volstaat ook een medewerker die reeds 5 jaar of meer ervaring heeft met uitlijnen.	
57	Basis	Vestiging		Beschikt de vestiging over het VACO Stappenplan Veilig werken aan e-voertuigen of een stuk dat hiermee minimaal vergelijkbaar is?	Dit stappenplan, of hetgeen hiermee minimaal vergelijkbaar is, vormt een goede basis voor instructie en voorlichting aan medewerkers die zich qua activiteiten beperken tot het onderstel van e-voertuigen.	
58	Basis	Organisatie	Organisaties met personeel	Wordt er voor medewerkers een ontwikkelingsplan gemaakt of eventuele opleidingsmogelijkheden besproken?		
59	Basis	Organisatie	Organisaties met personeel	Wordt bij aanschaf van remmenreinigers gekozen voor remmenreinigers zonder CMR-bestanddelen?	Dit is te controleren via www.hetbeterealternatief.nl/check .	
60	Basis	Organisatie	Organisaties met personeel	Wordt een cao, die van toepassing is, toegepast en worden de medewerkers daarop gewezen?	Wijs medewerkers op het bestaan van de cao en stel deze eventueel beschikbaar. Voor de banden- en wielenbranche kan dat via mijnbandenbaan.nl . Hoe worden medewerkers op de cao gewezen?	