




Basiseisen en MVO+ eisen voor bestaande leden



Bedrijf		
Auditor		Marco Krediet
Datum schouwing		



Algemene gegevens

Datum:	
Auditor:	Marco Krediet

Bedrijfsnaam:	
Vestigingsadres:	
Postcode:	
Plaats:	

Contactpersoon:	
Algemeen telefoonnummer:	
Mobiel telefoonnummer:	

Aantal werkzame personen, inclusief directie:	
---	--

Afnemersgroepen in % omzet (globale indicatie):	Personen- en bestelwagens
	Truck
	Industrie
	Landbouw

Beoordeling op de VACO certificeringseisen

Het doel van deze beoordeling is Vereniging VACO en het (aspirant) lid een beeld te geven van de mate waarin door het (aspirant) lid is voldaan aan de VACO certificeringseisen. Vereniging VACO gebruikt deze rapportage als informatiebron bij het nemen van het besluit tot erkenning als VACO erkend (MVO+)bandenservicebedrijf.

Deze beoordeling wordt uitgevoerd tijdens een bezoek aan het betreffende (aspirant) lid van de vereniging VACO door een auditor van vibber. Tijdens dit bezoek wordt vastgesteld aan welke van de door VACO gestelde eisen is voldaan. De criteria op basis waarvan de beoordeling plaatsvindt zijn vastgesteld door VACO. De uitkomsten van deze beoordeling zijn in deze rapportage vastgelegd.

Dit rapport is uitsluitend opgesteld voor gebruik door VACO en vibber en mag niet worden geciteerd of anderszins worden gebruikt, in zijn geheel of in delen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van vibber en VACO.

Vibber aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid jegens derden aangezien het rapport niet is opgesteld, en ook niet is bestemd, voor enig ander doel dan hiervoor omschreven.

Certificeringseisen Basis

Vraagnummer	Plus of basis	Organisatie of vestiging	Aleen van toepassing op (leeg = altijd van toepassing)	Vraag	Hulptekst / toelichting	Ja / Nee / N.v.t.
1	Basis	Organisatie		Worden algemene voorwaarden aan de afnemers beschikbaar gesteld? VACO heeft voor leden beschikbaar: algemene voorwaarden voor 1. bedrijfsmatige afnemers, 2. consumenten en 3. koop op afstand / buiten de verkoopruimte consumenten.	Dit betreft een advies, geen eis. Bij bedrijfsmatige afnemers zijn de risico's groter omdat dit grotere bedragen betreft en er vaker op rekening wordt gekocht. Goede afspraken tussen leverancier en afnemer zijn van groot belang. De algemene voorwaarden zijn van het ledendeel van vaco.nl te downloaden.	
2	Basis	Organisatie		Hoe worden de algemene voorwaarden ter hand gesteld aan de bedrijfsmatige afnemers?	Dit betreft een advies, geen eis. Denk aan de volgende mogelijkheden: via achterzijde briefpapier, standaard als bijlage via e-mail bij offerte, opdracht en factuur.	
3	Basis	Organisatie		Hebben afnemers de mogelijkheid om digitale facturen te ontvangen?		
4	Basis	Organisatie	Organisaties met personeel	Is er een ingevulde Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) aanwezig en is deze maximaal 5 jaar oud. In geval van gewijzigde omstandigheden (verhuizing, verbouwing van werkplaats/magazijn, nieuwbouw e.d.) dient een nieuwe RI&E gemaakt te worden.	Advies is elke 3 jaar een nieuwe RI&E maken. Meer informatie over het opstellen van een RI&E is beschikbaar via het ledendeel van vaco.nl (toelichting/handleiding). Deze informatie is ook te vinden in de VACO Bewaarmap RI&E die gratis bij VACO kan worden aangevraagd. Vermeld maand en jaar dat laatste RI&E is opgesteld.	
5	Basis	Organisatie	Organisaties vanaf 25 werknemers	Is de aanwezige RI&E goedgekeurd door de arbodienst of een deskundige?	Vermeld maand en jaar dat RI&E is beoordeeld door arbodienst of arbo-deskundige.	
6	Basis	Organisatie	Organisaties met personeel	Is er een geldig contract met de arbodienst?	Vermeld naam van de arbodienst.	

Certificeringseisen Basis

Vraagnummer	Plus of basis	Organisatie of vestiging	Alleen van toepassing op (leeg = altijd van toepassing)	Vraag	Hulptekst / toelichting	Ja / Nee / N.v.t.
7	Basis	Vestiging	Organisaties met personeel	Is er een aantoonbaar beleid dat gericht is op de beschikbaarheid van minimaal één opgeleide bedrijfshulpverlener per vestiging.	Onder een opgeleide bedrijfshulp-verlener wordt verstaan een persoon die in de afgelopen twee jaar een bhv- (herhalings)opleiding heeft gevolgd. Zie ook volgende eventuele oplossing. Vermeld naam van de bedrijfshulpverlener.	
8	Basis	Vestiging	Organisaties met personeel	Is er een bhv-overeenkomst met een naastgelegen bedrijf?	Een bedrijf kan ook volstaan met een schriftelijke overeenkomst met een buurbedrijf waarbij, indien nodig, binnen een paar minuten een bedrijfshulpverlener beschikbaar is. Dit dient dan wel door beide partijen schriftelijk vastgelegd te zijn. Een modelovereenkomst is beschikbaar op vaco.nl. Vermeld naam van buurbedrijf.	
9	Basis	Organisatie	Organisaties met personeel	Is er een preventiemedewerker aangesteld?	<p>Een training* is niet verplicht echter het bedrijf dient wel te hebben vastgesteld dat de medewerker in staat is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mee te werken aan het opstellen van een risico-inventarisatie en –evaluatie (RI&E) en Plan van Aanpak (PvA). 2. Het adviseren van directie en collega's over de verbetermaatregelen. 3. Het (helpen) uitvoeren van de maatregelen (PvA) die volgen uit de RI&E. <p>*Een training preventiemedewerker kan via Stichting SVOB worden gevolgd, veelal met FCB-subsidie. Vermeld in de toelichting de naam van de preventiemedewerker. Bij bedrijven tot 25 medewerkers mag dit ook de directeur zijn.</p>	

Certificeringseisen Basis

Vraagnummer	Plus of basis	Organisatie of vestiging	Alleen van toepassing op (leeg = altijd van toepassing)	Vraag	Hulptekst / toelichting	Ja / Nee / N.v.t.
10	Basis	Vestiging	Organisaties met personeel	Wordt er aantoonbaar minimaal jaarlijks inspectie uitgevoerd op machineveiligheid?	Maak bij het inspecteren van machines, apparaten en gereedschappen gebruik van de model inspectielijsten uit de VACO Bewaarmap Machineveiligheid. Deze map kan gratis bij VACO worden aangevraagd. De inspectielijsten zijn ook opgenomen in het ledendeel van vaco.nl.	
11	Basis	Vestiging		Is er een systematiek voor het gescheiden opslaan van afvalstoffen?	Houdt u oud papier/karton, metaal (b.v. wielen en uitlaten), gebruikte accu's en gebruikte smeerolie gescheiden?	
12	Basis	Vestiging		Worden de afvalstoffen afgegeven aan bedrijven met een VIHB-vermelding?	Inzamelingsbedrijven van afvalstoffen verstrekken standaard begeleidingsformulieren bij het ophalen van afvalstoffen. Daarop is het VIHB-nummer van de betreffende inzamelaar opgenomen. Voor meer info zie niwo.nl	
13	Basis	Vestiging		Is er een gestructureerd overzicht van afgevoerde afvalstoffen van het lopende en vorige kalenderjaar.	Een overzicht kan verkregen worden door bijvoorbeeld: - Het consequent bewaren van alle begeleidingsformulieren - Centraal registratiesysteem	

Certificeringseisen Basis

Vraagnummer	Plus of basis	Organisatie of vestiging	Aleen van toepassing op (leeg = altijd van toepassing)	Vraag	Hulptekst / toelichting	Ja / Nee / N.v.t.
14	Basis	Vestiging	Indien personen- of bestel- of bedrijfswagenbanden in de klantenruimte worden tentoongesteld of worden aangeboden via advertentie of website.	Zijn de banden die in de receptie of klantenruimte worden tentoongesteld alle voorzien van een bandenlabel en kunnen belangstellende klanten het productinformatieblad daarvan in de vestiging inzien (digitaal of op papier)? Bij banden die in een advertentie of website met een prijsstelling worden aangeboden moet het bandenlabel bij de prijs zichtbaar zijn of zichtbaar kunnen worden gemaakt. In online advertenties moet tevens het bijbehorende productinformatieblad beschikbaar te zijn.	Belangstellenden moeten het productinformatieblad kunnen downloaden via de QR-code van het bandenlabel en kunnen inzien in de vestiging. Is het bandenlabel zichtbaar of kan dit zichtbaar worden gemaakt in advertenties of websites waarbij een prijsstelling is vermeld? Is het productinformatieblad beschikbaar bij online advertenties?	
15	Basis	Vestiging		Wordt de klant voor het uitvoeren van werkzaamheden duidelijk geïnformeerd over de uit te voeren werkzaamheden en bijbehorende kosten?		
16	Basis	Vestiging		Wordt de klant tijdens het aankoopproces actief geïnformeerd over de eigenschappen van de band en het bandenlabel?		
17	Basis	Vestiging		Worden klanten geadviseerd om regelmatig hun bandenspanning te controleren?		

Certificeringseisen Basis

Vraagnummer	Plus of basis	Organisatie of vestiging	Aleen van toepassing (leeg = altijd van toepassing)	Vraag	Hulptekst / toelichting	Ja / Nee / N.v.t.
18	Basis	Vestiging	Werkzaamheden > 3.500 kg	Worden vernieuwde banden actief aan klanten aangeboden?	Belangstellenden kunnen de VACO brochure 'De voordelen van vernieuwde bedrijfswagenbanden' gratis bij VACO aanvragen. In deze brochure staan de voordelen van vernieuwde banden voor bedrijfsvoertuigen (banden voor trucks, aanhangers, opleggers en bussen voor personenvervoer). Deze brochure kan ook worden gedownload vanuit het ledendeel van vaco.nl en duurzamebanden.nl	
19	Basis	Vestiging	Pechservice langs de weg	Beschikken alle medewerkers die pechservice verrichten over het certificaat 'Veilig werken langs de weg'?	Het certificaat is maximaal 5 jaar geldig. Uit certificaten dient te blijken dat deze onder toezicht van de Stichting Examenkamer zijn uitgegeven. Vermeld de namen van de gecertificeerde pechservicemedewerkers die in de afgelopen 5 jaar het certificaat hebben behaald.	
20	Basis	Vestiging	Pechservice langs de weg	Zijn er minimaal twee veiligheidsvesten per pechservicevoertuig aanwezig?		
21	Basis	Vestiging	Pechservice langs de weg	Zijn er vijf verkeerskegels of pylonnen (per pechservicevoertuig) met een minimale hoogte van 50 cm aanwezig?		
22	Basis	Vestiging	Pechservice langs de weg	Is achterzijde van elk pechservicevoertuig voorzien van rood retro-reflecterend materiaal in combinatie met wit niet-retro-reflecterend materiaal?		

Certificeringseisen Basis

Vraagnummer	Plus of basis	Organisatie of vestiging	Alleen van toepassing op (leeg = altijd van toepassing)	Vraag	Hulptekst / toelichting	Ja / Nee / N.v.t.
23	Basis	Vestiging	Pechservice langs de weg	Is elk pechservicevoertuig voorzien van alternerende verlichting op de achterzijde van het voertuig, een geel zwaailicht bovenop het voertuig dat aan alle zijden goed zichtbaar is en een frontflitser op de voorzijde van het voertuig?		
24	Basis	Vestiging		Is er een receptie, balie of klantenruimte aanwezig?		
25	Basis	Vestiging		Is de entree, receptie of klantenruimte duidelijk zichtbaar aangegeven voor de klant?		
26	Basis	Vestiging		Zijn er brandblusmiddelen aanwezig?		
27	Basis	Vestiging		Worden de mobiele brandblusapparaten minimaal eenmaal in de twee jaar en de vaste brandslangen minimaal eenmaal per jaar gekeurd?	Zie sticker op brandblusapparaat of op vaste brandslang.	
28	Basis	Vestiging		Is er een EHBO-trommel aanwezig?		
29	Basis	Vestiging		Wordt de inhoud van de EHBO-trommel periodiek gecontroleerd en indien nodig vervangen?		
30	Basis	Vestiging		Overheaddeuren moeten volgens de arbowetgeving elk jaar worden gecontroleerd op de goede werking. Tijdens de schouwing door VACO wordt gecontroleerd of de overheaddeur in de afgelopen twee jaar is gekeurd?	De gevraagde informatie is te vinden via: <ul style="list-style-type: none"> • keuringsrapport • keuringssticker • factuur waarop keuringswerkzaamheden zijn genoemd. Vermeld datum van keuring.	

Certificeringseisen Basis

Vraagnummer	Plus of basis	Organisatie of vestiging	Alleen van toepassing op (leeg = altijd van toepassing)	Vraag	Hulptekst / toelichting	Ja / Nee / N.v.t.
31	Basis	Vestiging		Zijn (in de werkplaats) bij vloeistofkerende vloeren, waar vloeistoffen vrij kunnen komen, absorberende materialen (grid of doeken) beschikbaar?		
32	Basis	Vestiging	Organisaties met personeel	Zijn voor de medewerkers de instructies over omgaan met vloeistofkerende vloeren zichtbaar aanwezig?	Instrueer medewerkers over het correct omgaan met vloeistofkerende vloeren via de geplastficeerde VACO 'Werkinstructie bodembescherming'. Deze kan gratis bij VACO worden aangevraagd. Als deze kaart in de buurt van de opslag van olie/gevaarlijke stoffen staat zal een eventuele inspecteur van de gemeente/milieudienst/-omgevingsdienst een positief gevoel krijgen.	
33	Basis	Vestiging		Is er een duidelijke vermelding van de openingstijden?	De vermelding van de openingstijden kan fysiek op of bij het bedrijfspand of online via de eigen website plaatsvinden.	
34	Basis	Vestiging	Als er gelast wordt.	Is gezichtsbescherming (indien gelast wordt) aanwezig en in gebruik?		
35	Basis	Vestiging	Werkzaamheden tot 3.500 kg	Is TPMS uitleesapparatuur aanwezig?		
36	Basis	Vestiging	Werkzaamheden > 3.500 kg	Zijn er assteunen + paspen en ketting aanwezig?		
37	Basis	Vestiging	Werkzaamheden > 3.500 kg	Beschikt de werkplaats over een bandenkooi?		

Certificeringseisen Basis

Vraagnummer	Plus of basis	Organisatie of vestiging	Aleen van toepassing (leeg = altijd van toepassing)	Vraag	Hulptekst / toelichting	Ja / Nee / N.v.t.
38	Basis	Vestiging	Werkzaamheden > 3.500 kg	Is bij de bandenkooi een veiligheidszone aangegeven met gele belijning? De plaatsing van de gele belijning dient tot stand gekomen te zijn door: 1) praktijkrichtlijn oppompen OF; 2) aantoonbare voorschriften leverancier of; 3) het proces omtrent de tot standkoming van de bandenkooi.		
39	Basis	Vestiging	Werkzaamheden > 3.500 kg	Is de deur van de bandenkooi voorzien van een schakeling waardoor de band, bij een open of niet vergrendelde deur, niet kan worden opgepompt?		
40	Basis	Vestiging		Wordt de bandenspanningsmeter of pompklok jaarlijks gekeurd?	Keuren van de bandenspanningsmeter of pompklok kan ook binnen de organisatie zelf worden georganiseerd (b.v. via moedermeter). Als bewijs van keuring kan dienen: kalibratiecertificaat, factuur met duidelijke vermelding van keuringsdatum en opsomming van gekeurd materieel of keuringssticker op materieel. Ook kan worden volstaan met de aanschaf van een nieuwe pompklok.	
41	Basis	Vestiging	Deze eis geldt alleen voor vestigingen die personenauto's en bestelauto's behandelen.	Wordt de hefbrug jaarlijks gekeurd?	Motorfietshefbruggen, die niet hoger heffen dan 50 cm, zijn van deze eis vrijgesteld. Bewijs van keuring kan via factuur of keuringssticker worden verkregen. Vermeld datum van laatste keuring.	

Certificeringseisen Basis

Vraagnummer	Plus of basis	Organisatie of vestiging	Aleen van toepassing op (leeg = altijd van toepassing)	Vraag	Hulptekst / toelichting	Ja / Nee / N.v.t.
42	Basis	Vestiging		Wordt de momentsleutel jaarlijks gekeurd?	Bewijs van keuring kan zijn: kalibratiecertificaat, factuur met vermelding van keuringsdatum en opsomming van gekeurd materieel en keuringssticker. Ook kan worden volstaan met aanschaf van nieuwe momentsleutel.	
43	Basis	Vestiging	Werkzaamheden tot 3.500 kg	Is uitlijnrichting aanwezig?		
44	Basis	Vestiging	Indien er in deze vestiging een heftruck gebruikt wordt.	Wordt de heftruck jaarlijks gekeurd?	Bewijs van keuring: - factuur met duidelijke vermelding van keuringsdatum en opsomming van gekeurd materieel. - Keuringssticker op materieel. - Bedrijven kunnen de veiligheid van de werking van de heftruck ook zelf keuren. Daarbij kan gebruik worden gemaakt van de checklist uit de VACO Bewaarmap Machineveiligheid. Deze kan gratis bij VACO worden aangevraagd. Deze checklist is ook te vinden via het ledendeel van vaco.nl. Vermeld datum van laatste keuring.	
45	Basis	Vestiging	Indien laskar met acetyleenfles en zuurstoffles aanwezig is.	Is op de laskar tussen de acetyleenfles en de zuurstoffles een stalen tussenschot gemonteerd?		
46	Basis	Vestiging	Indien laskar aanwezig is.	Zijn de slangen van de laskar goed van kwaliteit?	Staat er een jaartal op de gasslang?	
47	Basis	Vestiging		Is er een lekbak aanwezig voor opslag van gebruikte accu's om eventueel gemorst accuzuur op te vangen?	Accu's moeten rechtop worden opgeslagen in of boven een lekbak.	

Certificeringseisen Basis

Vraagnummer	Plus of basis	Organisatie of vestiging	Aleen van toepassing op (leeg = altijd van toepassing)	Vraag	Hulptekst / toelichting	Ja / Nee / N.v.t.
48	Basis	Organisatie	Organisaties met personeel	Bestaat er voor alle medewerkers in loondienst een schriftelijke arbeidsovereenkomst?	Model arbeidsovereenkomsten zijn beschikbaar in het ledendeel van vaco.nl of kunnen gratis bij VACO worden aangevraagd.	
49	Basis	Vestiging	Organisaties met personeel	Is personeel dat in contact komt met de klant herkenbaar als medewerker van het bedrijf?		
50	Basis	Vestiging	Organisaties met personeel Eerste keuring	Zijn veiligheidsschoenen aanwezig en in gebruik (werkplaats en magazijn)?		
51	Basis	Vestiging	Organisaties met personeel	Zijn veiligheidsbrillen (bijvoorbeeld bij het boren, slijpen, schoonmaken van de naaf, het werken met gevaarlijke stoffen en bij reparatie van banden) aanwezig en in gebruik?		
52	Basis	Vestiging	Organisaties met personeel	Zijn handschoenen aanwezig en in gebruik?		
53	Basis	Vestiging	Organisaties met personeel	Is gehoorbescherming aanwezig en in gebruik?	Bijvoorbeeld: - otoplastieken - kappen - oordoppen (schuim) - overige.	
54	Basis	Organisatie	Organisaties met personeel	Wordt met de medewerkers een overeenkomst gesloten m.b.t. het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) en gebruik van de bandenkooi?	Is met de medewerkers schriftelijk een afspraak gemaakt over het gebruik van PBM's. Via arbeidsovereenkomst of separate overeenkomst? Een modelverklaring gebruik PBM is beschikbaar in het ledendeel van vaco.nl of kan gratis worden aangevraagd bij VACO. Deze modelverklaring is ook te vinden in de VACO Bewaarmap RI&E.	

Certificeringseisen Basis

Vraagnummer	Plus of basis	Organisatie of vestiging	Aleen van toepassing op (leeg = altijd van toepassing)	Vraag	Hulptekst / toelichting	Ja / Nee / N.v.t.
55	Basis	Organisatie		Heeft per filiaal minimaal één medewerker aantoonbare vakkennis op niveau basiskennis?	- vaktechnische opleiding bij SVOB of - vaktechnische opleiding bij erkend opleidingsinstituut (ROC of Innovam) of - minimaal vijf jaar relevante werkervaring. Geef aan welke vakkennis aantoonbaar is.	
56	Basis	Organisatie	Werkzaamheden tot 3.500 kg	Beschikt minimaal één medewerker over een certificaat Uitlijnservice of beschikt minimaal één medewerker over een gelijkwaardig niveau? Vermeld in de toelichting de naam van een van deze personen.	Indien een van de medewerkers over een certificaat beschikt dat qua uitlijnservice gelijkwaardig of meer inhoudt dan de SVOB instapcursus uitlijnservice dan kan hiermee ook worden volstaan. Denk aan Motorvoertuigentechniek niveau 2 of hoger (b.v. APK-keurmeester). Daarnaast volstaat ook een medewerker die reeds 5 jaar of meer ervaring heeft met uitlijnen.	
57	Basis	Vestiging		Beschikt de vestiging over het VACO Stappenplan Veilig werken aan e-voertuigen of een stuk dat hiermee minimaal vergelijkbaar is?	Dit stappenplan, of hetgeen hiermee minimaal vergelijkbaar is, vormt een goede basis voor instructie en voorlichting aan medewerkers die zich qua activiteiten beperken tot het onderstel van e-voertuigen.	
58	Basis	Organisatie	Organisaties met personeel	Wordt er voor medewerkers een ontwikkelingsplan gemaakt of eventuele opleidingsmogelijkheden besproken?		
59	Basis	Organisatie	Organisaties met personeel	Wordt bij aanschaf van remmenreinigers gekozen voor remmenreinigers zonder CMR-bestanddelen?	Dit is te controleren via www.hetbeterealternatief.nl/check .	
60	Basis	Organisatie	Organisaties met personeel	Wordt een cao, die van toepassing is, toegepast en worden de medewerkers daarop gewezen?	Wijs medewerkers op het bestaan van de cao en stel deze eventueel beschikbaar. Voor de banden- en wielenbranche kan dat via mijnbandenbaan.nl . Hoe worden medewerkers op de cao gewezen?	

Certificeringseisen MVO+

Vraagnummer	Plus of basis	Organisatie of vestiging	Alleen van toepassing op (leeg = altijd van toepassing)	Vraag	Hulptekst / toelichting	Ja / Nee / N.v.t.
61	Plus	Organisatie	Organisaties met personeel	Worden alle bedrijfsongevallen opgenomen in het ongevallenregister?	Een model formulier voor ongevallenregistratie is beschikbaar in het ledendeel van vaco.nl. Daarnaast is deze aanwezig in de VACO Bewaarmp RI&E. Deze bewaarmp kan gratis bij VACO worden aangevraagd.	
62	Plus	Vestiging	Werkzaamheden tot 3.500 kg	Publiceert u op enigerwijze dat er wordt voldaan aan de aanvaardingsplicht voor batterijen, accu's en personen- en bestelwagenbanden?	Voor genoemde afvalstoffen die ontstaan bij reparatie en onderhoud, en voldoen aan het principe oud voor nieuw, geldt de gratis aanvaardingsplicht: U dient op enigerwijze te publiceren dat deze producten gratis worden ingenomen bij aankoop van hetzelfde aantal nieuwe exemplaren. Vermeld op welke wijze hierover met de klanten wordt gecommuniceerd. Voor ketens: vermelding op landelijke website is akkoord.	
63	Plus	Vestiging	Organisaties met personeel	Zijn de veiligheidsinformatiebladen van gevaarlijke stoffen die in gebruik zijn, beschikbaar in de Nederlandse taal niet ouder dan 8 jaar?	Controleer dit voor de volgende gevaarlijke stoffen: (voor zover deze worden gebruikt): bandenreparatiemiddel, remmenreiniger, velgenreiniger en ruitensproeiervloeistof. Leveranciers van gevaarlijke stoffen zijn wettelijk verplicht om aan hun afnemers bij elke gevaarlijke stof een veiligheidsinformatieblad in de Nederlandse taal gratis te verstrekken.	

Certificeringseisen MVO+

Vraagnummer	Plus of basis	Organisatie of vestiging	Alleen van toepassing op (leeg = altijd van toepassing)	Vraag	Hulptekst / toelichting	Ja / Nee / N.v.t.
64	Plus	Vestiging	Indien in deze vestiging gewerkt wordt aan het High Voltage (HV) systeem = auto-onderdelen die verbonden zijn met oranje kabels	Beschikt de vestiging minimaal over 1 medewerker met een EV-VP (Vakbekwaam persoon) certificaat?	Op het certificaat kan de volgende omschrijving naar voren komen: ev-VP (Vakbekwaam persoon) (Innovam) of Hybride & EV training 2 (GMTO).	
65	Plus	Organisatie	Deze eis geldt alleen voor vestigingen die vervangend vervoer aanbieden.	Wordt onderstaande volgorde gehanteerd bij het aanbieden van eigen vervangend vervoer? 1) Fiets 2) Elektrische fiets 3) Elektrische auto 4) Auto met CO2-uitstoot < 111 gr/km	Vermeld in de toelichting het kenteken van de auto met een CO2-uitstoot < 111 gr/km. Controleer via de RDW kentekencheck of het eigen vervangend vervoer auto's een CO2-uitstoot < 111 gr/km hebben. https://ovi.rdw.nl/Motor & Milieu CO2 uitstoot gecombineerd: zie waarde	
66	Plus	Vestiging	Werkzaamheden tot 3.500 kg en Organisaties met personeel	Komt in de werkinstructie of werkorder naar voren dat bij elke werkplaatsactiviteit de bandenspanning van een voertuig wordt gecontroleerd en eventueel gecorrigeerd, inclusief de reserveband?		
67	Plus	Vestiging	Werkzaamheden tot 3.500 kg en Organisaties met personeel	Wordt bij elk werkplaatsbezoek de werking van het TPMS systeem gecontroleerd door middel van een visuele controle van het dashboardlampje?		

Certificeringseisen MVO+

Vraagnummer	Plus of basis	Organisatie of vestiging	Alleen van toepassing op (leeg = altijd van toepassing)	Vraag	Hulptekst / toelichting	Ja / Nee / N.v.t.
68	Plus	Vestiging	Werkzaamheden > 3.500 kg	Wordt met de klant periodiek overleg gevoerd over duurzaam bandenbeheer?	Te denken valt aan: periodieke controle van banden op bandenspanning, schade en slijtage, uitlijning van het voertuig.	
69	Plus	Vestiging	Eigen servicevoertuigen	Wordt het door de fabrikant voorgeschreven onderhoud van het voertuig tijdig uitgevoerd?		
70	Plus	Vestiging	Eigen servicevoertuigen	Wordt het door de fabrikant voorgeschreven onderhoud van de middelen en producten die in het voertuig aanwezig zijn tijdig uitgevoerd?		
71	Plus	Vestiging	Eigen servicevoertuigen	Is het voertuig voorzien van de volgende PBM's? - Handschoenen, - Gehoorbescherming, - Veiligheidsbril.	Vermeld in de toelichting de PBM's die ontbreken.	
72	Plus	Vestiging		Is er een bandenspreider aanwezig?		
73	Plus	Organisatie		Worden bewust duurzaamheidseisen gesteld aan producten en/of diensten die worden ingekocht?	Vermeld in de toelichting enkele voorbeelden van duurzaamheidseisen die worden gesteld. Denk hierbij bijvoorbeeld aan: langere levensduur, lager energieverbruik.	

Certificeringseisen MVO+

Vraagnummer	Plus of basis	Organisatie of vestiging	Aleen van toepassing op (leeg = altijd van toepassing)	Vraag	Hulptekst / toelichting	Ja / Nee / N.v.t.
74	Plus	Vestiging	Eigen (pech)servicevoertuigen	Voldoen alle (pech)servicevoertuigen aan de Euronorm of is er een vervangingsplan aanwezig?	<p>De Euronorm voor servicevoertuigen is: Voor personenauto's - Euro VI, Voor lichte bestelwagens en trucks - Euro V</p> <p>Vanaf het moment van certificering mogen geen voertuigen worden aangeschaft met een lagere Euronorm. Indien het huidige wagenpark niet (volledig) voldoet dient er vervangingsplan te zijn waarmee aangetoond kan worden dat op termijn voldaan gaat worden. Controleer via de RDW kentekencheck of de servicevoertuigen voldoen aan de betreffende Euronorm. Indien de Milieuclassificatie niet opgegeven is bij de RDW dan wordt niet voldaan aan de Euronorm.</p>	
75	Plus	Vestiging		<p>Is er aantoonbare communicatie met de medewerkers over de toepassing van de principes van de Ladder van Lansink? De Ladder van Lansink is erop gericht prioriteit te geven aan de meest milieu-vriendelijke verwerkingswijze te weten:</p> <ul style="list-style-type: none"> •preventie •hergebruik •sorteren en recyclen •verbranden •storten 	<p>De Ladder van Lansink is een standaard op het gebied van afvalbeheer. Het gaat om de gedachte/het principe (gescheiden houden van afvalstoffen, stimulering preventie, hergebruik en voor recycling aanbieden, niet uitdrukkelijk om de 'ladder van Lansink' zelf).</p>	

Certificeringseisen MVO+

Vraagnummer	Plus of basis	Organisatie of vestiging	Aleen van toepassing op (leeg = altijd van toepassing)	Vraag	Hulptekst / toelichting	Ja / Nee / N.v.t.
76	Plus	Organisatie		<p>Is er inzicht in de afvalstoffenstromen waarbij er aantoonbaar rekening wordt gehouden met de principes van de Ladder van Lansink?</p> <p>De Ladder van Lansink is een standaard op het gebied van afvalbeheer. Het afvalbeleid is erop gericht prioriteit te geven aan de meest milieuvriendelijke verwerkingwijzen. Deze staan bovenaan de 'ladder'. Het beleid moet erop gericht zijn zo veel mogelijk afval de Ladder van Lansink te laten 'beklimmen'.</p>	<p>Geef aan hoe u de hoeveelheid restafval tracht te beperken door scheiding van diverse afvalstoffen (banden, metaal, verpakkingsfolie, papier/karton, accu's gevaarlijke afval, afgewerkte olie e.d.). Correcte scheiding van afvalstoffen leidt tot een hoogwaardiger hergebruik en recycling. Als voorbeeld kan het hergebruik van goede banden of andere auto-onderdelen worden genoemd. Daarnaast is de levering van gebruikte banden aan gerenommeerde inzamelingsbedrijven ook een vorm van duurzaam omgaan met afvalstoffen. Deze inzamelingsbedrijven sorteren de ingezamelde banden voor hergebruik, vernieuwing en hoogwaardige verwerking.</p>	
77	Plus	Organisatie		<p>Zijn bedrijven waaraan met regelmaat werkzaamheden worden uitbesteed aantoonbaar bezig met MVO, vanuit bijvoorbeeld een brancheorganisatie of separaat programma?</p>	<p>Voorbeelden zijn: - VACO certificering - Lidmaatschap van brancheverenigingen (BOVAG, STIBA, KZD) - Erkend Duurzaam, ISO 26.000 en MVO Prestatieladder - Groen Gedaan - Of een combinatie van bovenstaande.</p>	
78	Plus	Organisatie		<p>Binnen de organisatie dient aantoonbaar beleid te zijn voor het hergebruik van onderdelen, bijvoorbeeld door herinzet van banden of origineel gebruikte onderdelen.</p> <p>Organisaties waarbij deze producten worden ingekocht dienen aantoonbaar bezig te zijn met MVO.</p>	<p>Voorbeelden zijn: - VACO certificering - Lidmaatschap van brancheverenigingen (BOVAG, STIBA, KZD) - Erkend Duurzaam, ISO 26.000 en MVO Prestatieladder - Groen Gedaan - Of een combinatie van bovenstaande.</p>	

Certificeringseisen MVO+

Vraagnummer	Plus of basis	Organisatie of vestiging	Aleen van toepassing op (leeg = altijd van toepassing)	Vraag	Hulptekst / toelichting	Ja / Nee / N.v.t.
79	Plus	Organisatie		Is er een plan van aanpak om maatschappelijk verantwoord ondernemen structureel onderdeel uit te laten maken van het bedrijfsbeleid?	Maak duidelijk dat u zowel in het belang van bedrijf als maatschappij aandacht wil geven aan een bedrijfsbeleid waarbij aandacht is voor veilig en gezond werken, duurzame inzetbaarheid van medewerkers, besparing van energie, hergebruik en recycling van afvalstoffen, duurzaam wagenpark e.d.	
80	Plus	Organisatie		Welke meetbare MVO doelstellingen heeft u geformuleerd of reeds gerealiseerd in de afgelopen drie jaar.	Voorbeeld: - reducering restafvalstromen met x% - halvering van papieren facturen - gedaald energieverbruik, duurzamer wagenpark e.d.	
81	Plus	Organisatie		Is het bedrijfsbeleid gericht op ethisch handelen?	Voorbeeld: eerlijk zaken doen (betrouwbaar/transparant). Geef kort aan hoe.	
82	Plus	Organisatie		Is het bedrijfsbeleid gericht op het beperken van overlast voor de (directe) omgeving?	Neem maatregelen om overlast voor de directe omgeving te voorkomen. Tracht parkeren van auto's door medewerkers bij omwonenden te voorkomen. Houdt het bedrijfsterrein schoon.	
83	Plus	Organisatie		Zijn of worden er stappen ondernomen om het gas-, water- en elektriciteitsverbruik te verlagen?	Voorbeeld: aanpassing verlichting naar LED, aanwezigheidsensoren bij verlichting, het tijdens afwezigheidsuren uitschakelen van compressor en afsluiten van luchtketel etc.	
84	Plus	Organisatie		Wordt energie duurzaam ingekocht?	Omschrijf in de toelichting op welke wijze dit wordt gedaan.	
85	Plus	Organisatie		Wordt er duidelijk gecommuniceerd over de wijze waarop een klacht ingediend kan worden alsmede de inhoudelijke reactie termijn?	Deze informatie kan bij ketens ook centraal via de website beschikbaar worden gesteld.	

Certificeringseisen MVO+

Vraagnummer	Plus of basis	Organisatie of vestiging	Aleen van toepassing op (leeg = altijd van toepassing)	Vraag	Hulptekst / toelichting	Ja / Nee / N.v.t.
86	Plus	Organisatie		Is de werkwijze van het in behandeling nemen, registreren van en de afhandeling van klachten duidelijk beschreven?	Deze informatie kan bij ketens ook centraal via de website beschikbaar worden gesteld.	
87	Plus	Organisatie	Reparatie en onderhoudswerkzaamheden.	Bent u een erkend leerbedrijf?	Deze eis geldt per organisatie, niet per vestiging. Vermeld in de toelichting het Leerbedrijf ID.	
88	Plus	Organisatie		Wordt de klant actief in de gelegenheid gesteld om de tevredenheid d.m.v. een beoordeling achter te laten?	De beoordeling van de tevredenheid kan bij een keten ook centraal worden georganiseerd.	
89	Plus	Organisatie		Wordt er invulling gegeven aan duurzame inzetbaarheid en het bieden van kansen aan mensen die moeilijk een baan vinden?	Maak duidelijk wat uw bedrijf doet om de medewerkers veilig en gezond te laten werken en duurzaam inzetbaar te laten blijven. Daarbij kunt u gebruik maken van hetgeen de cao op dit gebied biedt (zie mijnbandenbaan.nl) b.v. opleiden van de medewerkers, generatiepact (voor 60-plussers), in dienst nemen van BBL-ers en wajongers, aanbieden van stage-plaatsen, het voor halen en brengen van auto's inzetten van bedrijven als Actief 65+ en Autoreset die voornamelijk ouderen hiervoor inzetten.	
90	Plus	Organisatie		Levert uw bedrijf een positieve bijdrage aan de maatschappij of sociale projecten?	Maak duidelijk wat uw bedrijf doet voor de directe omgeving? Sponsort u een club of activiteit in uw omgeving, organiseert u voor scholen een rondleiding, heeft u een collectebus op de balie?	

Certificeringseisen MVO+

Vraagnummer	Plus of basis	Organisatie of vestiging	Alleen van toepassing op (leeg = altijd van toepassing)	Vraag	Hulptekst / toelichting	Ja / Nee / N.v.t.
91	Plus	Organisatie	Organisaties met personeel	Wordt duurzaam eigen vervoer voor de medewerkers aangemoedigd?	Stimuleert u medewerkers om met de fiets in plaats van de auto te komen (medewerkers doen daardoor meer aan beweging en het is goed voor het milieu). Betaalt u mee voor de sportschool?	
92	Plus	Organisatie		Blijft u op de hoogte van de subsidies en stimuleringsmogelijkheden op het gebied van (sociale) innovatie en duurzaam ondernemen en maakt u indien mogelijk hiervan gebruik?	Bedrijven kunnen via hun branche-organisatie, vakbladen, nieuwsbrieven e.d. op de hoogte blijven. Denk hierbij aan subsidie voor opleidingen en trainingen voor medewerkers (via b.v. SVOB of Innovam). Mijnbandenbaan.nl geeft informatie. Bij duurzame investeringen kan gedacht worden aan EIA en SDE+ subsidies.	
93	Plus	Organisatie		Draagt u uw MVO activiteiten naar buiten uit?		
94	Plus	Vestiging	Organisaties met personeel	Zijn er mogelijkheden voor actieve inbreng van medewerkers?	Worden medewerkers individueel of tijdens werkoverleg in de gelegenheid gesteld voorstellen te doen ter verbetering van de samenwerking/organisatie binnen het bedrijf?	
95	Plus	Organisatie	Organisaties vanaf 25 werknemers	Wordt er periodiek een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd?		