

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VIBBER

Inhoud

Hoofdstuk 1 Begripsbepalingen

Artikel 1 Begripsbepalingen

Hoofdstuk 2 Algemene bepalingen omtrent de opdracht

Artikel 2 De opdracht

Artikel 3 Vooronderzoek

Artikel 4 Vastlegging van de opdracht

Hoofdstuk 3 Bijzondere bepalingen omtrent de opdracht

Artikel 5 Werkzaamheden door anderen

Artikel 6 Aanstellen van meer dan één consultant

Artikel 7 De consultant als gemachtigde van de opdrachtgever

Artikel 8 Esthetische waarde

Hoofdstuk 4 Aanpassingen en wijzigingen

Artikel 9 Aanpassingen van de opdracht

Artikel 10 Onvoorziene omstandigheden

Hoofdstuk 5 Algemene verplichtingen van partijen

Artikel 11 Algemene verplichtingen van de consultant

Artikel 12 Algemene verplichtingen van de opdrachtgever

Hoofdstuk 6 Aansprakelijkheid van de consultant

Artikel 13 Aansprakelijkheid van de consultant voor toerekenbare tekortkomingen

Artikel 14 Schadevergoeding

Artikel 15 Omvang van de schadevergoeding

Artikel 16 Aansprakelijkheidsduur en vervaltermijnen

Artikel 17 Overige bepalingen verband houdende met schadevergoeding

Artikel 18 Opdrachtgever is consument

Hoofdstuk 7 Vertraging, onderbreking en gevolgen daarvan

Artikel 19 Vertraging en onderbreking van de opdracht

Artikel 20 Gevolgen van vertraging of onderbreking van de opdracht

Hoofdstuk 8 Bepalingen van toepassing op de opzegging van de opdracht

Artikel 21 Wijze van opzeggen

Artikel 22 Limitatieve regeling opzeggingsgronden

Artikel 23 Algemene verplichtingen van partijen na opzegging van de opdracht

Hoofdstuk 9 Opzegging van de opdracht

Artikel 24 Opzegging van de opdracht zonder grond

Artikel 25 Gronden voor opzegging van de opdracht

Artikel 26 Vertraging en onderbreking

Artikel 27 Toerekenbaar tekortkomen

Artikel 28 Overmacht

Artikel 29 Onvermogen

Artikel 30 Wijziging rechts- of samenwerkingsvorm

Artikel 31 Overlijden

Artikel 32 Arbeidsongeschikt raken van een bepaald persoon

Hoofdstuk 10 Gevolgen van de opzegging van de opdracht

Artikel 33 Betalingsverplichting na opzegging zonder grond door de opdrachtgever

Artikel 34 Rechten op het advies na opzegging zonder grond door de opdrachtgever

Artikel 35 Betalingsverplichting na opzegging zonder grond door de consultant

Artikel 36 Rechten op het advies na opzegging zonder grond door de consultant

Artikel 37 Betalingsverplichting na opzegging door de opdrachtgever op een grond gelegen bij de consultant

Artikel 38 Rechten op het advies na opzegging door de opdrachtgever op een grond gelegen bij de consultant

Artikel 39 Betalingsverplichting na opzegging door de opdrachtgever op een grond gelegen bij de opdrachtgever

Artikel 40 Rechten op het advies na opzegging door de opdrachtgever op een grond gelegen bij de opdrachtgever

Artikel 41 Betalingsverplichting na opzegging door de consultant op een grond gelegen bij de opdrachtgever

Artikel 42 Rechten op het advies na opzegging door de consultant op een grond gelegen bij de opdrachtgever

Artikel 43 Betalingsverplichting na opzegging door de consultant op een grond gelegen bij de consultant

Artikel 44 Rechten op het advies na opzegging door de consultant op een grond gelegen bij de consultant

Hoofdstuk 11 Eigendom en gebruik van documenten – rechten van de consultant op het advies

Artikel 45 Eigendom van documenten
Artikel 46 Rechten van de consultant op het advies
Artikel 47 De uitvoering van het object of project
Artikel 48 Recht van herhaling van het advies

Hoofdstuk 12 Financiële bepalingen

Artikel 49 Algemene bepalingen
Artikel 50 Advieskosten
Artikel 51 Bepaling van advieskosten
Artikel 52 Berekening als een percentage van de uitvoeringskosten
Artikel 53 Berekening op grondslag van bestede tijd
Artikel 54 Vaststelling vast bedrag
Artikel 55 Advieskosten in geval van aanpassingen en wijzigingen
Artikel 56 Betaling van advieskosten

Hoofdstuk 13 Diensten aangeboden op het gebied van SaaS

Artikel 57 Diensten aangeboden op het gebied van SaaS

Hoofdstuk 14 Opleiding en trainingen

Artikel 58 Aanmelding en annulering
Artikel 59 Uitvoering opleiding

Hoofdstuk 15 Toepasselijk recht, geschillen en vaststelling

Artikel 60 Toepasselijk recht
Artikel 61 Geschillen
Artikel 62 Vaststelling en depot

Hoofdstuk 1: Begripsbepalingen

Artikel 1 Begripsbepalingen

Verstaan wordt onder:

advies

het resultaat van de werkzaamheden van de consultant;

advieskosten

het honorarium en de kosten, de omzetbelasting daarin niet begrepen;

consultant

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid vibber B.V. handelend onder de namen vibber, vibber people, vibber assets, vibber projects, vibber B.V. en vibber Audits;

consument

een natuurlijk persoon, die te dezen niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;

derden-consultants

consultants, die geen partij zijn bij de opdracht opgedragen aan de consultant;

detacheren

het ter beschikking stellen van een of meer natuurlijke personen aan een opdrachtgever teneinde onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten;

documenten

informatiedragers in welke vorm dan ook;

fase

een afgebakend stadium met een gedefinieerd en toetsbaar resultaat;

honorarium

de vergoeding die de consultant toekomt voor diens werkzaamheden, de omzetbelasting daarin niet begrepen;

ingenieur

in het kader van deze algemene voorwaarden genoemd consultant;

kosten

toezichtskosten en bijkomende kosten, de omzetbelasting daarin niet begrepen;

object

het in het kader van het project uit te voeren product van stoffelijke aard;

opdracht

de overeenkomst tussen opdrachtgever en consultant;

opdrachtgever

de partij die de opdracht verleent;

participant

elke deelnemer aan het project, onder wie opdrachtgever, consultant, derden-consultants en zij die het object uitvoeren;

project

het geheel van activiteiten, waaronder de aan de consultant opgedragen werkzaamheden, gericht op de totstandbrenging van hetgeen de opdrachtgever beoogt;

rechten van de consultant

rechten die de consultant uit hoofde van wetgeving en/of de opdracht op het advies toekomen;

toerekenbare tekortkoming

een tekortkoming die te wijten is aan schuld, of krachtens wet, rechtshandeling of volgens in het verkeer geldende opvattingen, voor rekening van de schuldenaar komt. Onder in het verkeer geldende opvattingen wordt verstaan: een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend consultant of opdrachtgever onder de betreffende omstandigheden en met inachtneming van normale oplettendheid – en waar het de consultant betreft: met de voor de opdracht vereiste vakkennis en middelen uitgerust – had kunnen en behoren te vermijden;

uitvoeringskosten

de kosten van het uitvoeren van het object door de uitvoerende partijen, de omzetbelasting daarin niet begrepen;

werk

ontwerpen, schetsen, plastische werken, uitvindingen en dergelijke in de zin van de Auteurswet 1912 en/of Rijkswet houdende regels met betrekking tot octrooi.

Hoofdstuk 2: Algemene bepalingen omtrent de opdracht

Artikel 2 De opdracht

- 1 De opdracht omvat al hetgeen tussen opdrachtgever en consultant is overeengekomen.
- 2 De consultant stelt deze algemene voorwaarden zo spoedig mogelijk ter hand aan de mogelijke opdrachtgever, althans zorgt er voor dat deze algemene voorwaarden voor de opdrachtgever gemakkelijk toegankelijk zijn op de plaats waar de dienst wordt verricht, althans zorgt er voor dat de algemene voorwaarden voor de opdrachtgever gemakkelijk elektronisch toegankelijk zijn op de website van de consultant.
- 3 Voorafgaand aan de totstandkoming van de opdracht overleggen partijen, voor zover op dat moment mogelijk en voor zover relevant, betreffende:
 - 3a de inhoud en omvang van de door de consultant te verrichten werkzaamheden;
 - 3b het ter beschikking stellen van gegevens, waaronder mogelijk een programma van eisen, door of namens de opdrachtgever aan de consultant en, indien gegevens door de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, om welke gegevens het gaat en wanneer zij ter beschikking gesteld zullen worden;
 - 3c aan welke derden-consultants de opdrachtgever opdracht verleent en de door dezen te verrichten werkzaamheden;
 - 3d het tijdsschema waarbinnen de consultant (delen van) de opdracht vervult;
 - 3e de eventuele fasering van de uitvoering van de opdracht;
 - 3f het eventuele optreden van de consultant als gemachtigde van de opdrachtgever, de duur daarvan alsmede de omvang van de vertegenwoordigingsbevoegdheid;
 - 3g het aanwijzen van een natuurlijk persoon, die de opdrachtgever met betrekking tot de opdracht vertegenwoordigt alsmede de omvang van diens vertegenwoordigingsbevoegdheid;
 - 3h de vraag met welke bijzondere publiek- en privaatrechtelijke regelgeving rekening gehouden dient te worden en welke verplichtingen de consultant in dit verband op zich neemt;
 - 3i de wijze waarop de kwaliteitszorg eventueel wordt geregeld;
 - 3j de wijze waarop de advieskosten van de consultant worden bepaald en – in voorkomend geval – welk gedeelte daarvan aan afzonderlijke fasen wordt toegerekend (inclusief een betalingsschema);
 - 3k een raming van de advieskosten (eventueel uitgesplitst naar de verschillende fasen);
- 3l of en zo ja hoe, tariefwijzigingen en indexeringen ten aanzien van de advieskosten worden toegepast;

- 3m de wijze waarop, en zo nodig met welke frequentie, de informatieoverdracht en overleg tussen de consultant en opdrachtgever alsmede eventueel tussen consultant en derden-consultants plaatsvinden;
- 3n de vorm en het aantal waarin documenten aan de opdrachtgever en eventueel derden worden verstrekt en onder welke voorwaarden dit plaatsvindt;

Artikel 3 Vooronderzoek

- 1 De consultant adviseert de opdrachtgever hem het verrichten van een vooronderzoek op te dragen:
 - 1a indien de opdrachtgever geen programma van eisen kan verstrekken dat voor de consultant als voldoende duidelijk uitgangspunt kan dienen voor het aanvangen van de werkzaamheden;
 - 1b indien het de consultant, mede gelet op het bepaalde in artikel 2 leden 1 tot en met 3, onvoldoende duidelijk is of vervulling van de opdracht mogelijk is;
 - 1c in alle andere gevallen waarin de consultant dit met het oog op een behoorlijke vervulling van de opdracht wenselijk acht.
- 2 Stemt de opdrachtgever in met het advies tot het verrichten van een vooronderzoek, dan stelt de consultant in overleg met de opdrachtgever een schriftelijk concept van de opdracht voor een vooronderzoek op, waarbij aan de bepalingen van artikel 2 op overeenkomstige wijze toepassing wordt gegeven.
- 3 Stemt de opdrachtgever niet in met het advies tot het verrichten van een vooronderzoek, dan treden partijen in overleg. Bij dit overleg nemen partijen elkaars gerechtvaardigde belangen in acht.

Artikel 4 Vastlegging van de opdracht

- 1 Acht de consultant, mede gelet op hetgeen volgens artikel 2 lid 3 dan wel artikel 3 lid 2 is besproken, vervulling van de opdracht mogelijk, dan stelt hij in overleg met de opdrachtgever een offerte of schriftelijk concept van de opdracht op, waaruit blijkt wat is besproken alsmede de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- 2 De opdracht is tot stand gekomen wanneer de consultant het overeenkomstig het bepaalde in lid 1 van dit artikel opgestelde schriftelijk heeft bevestigd, of een schriftelijk aanbod daartoe van de consultant door de opdrachtgever binnen de geldigheidsduur van dit aanbod schriftelijk is aanvaard, of het opgestelde op andere wijze door partijen schriftelijk is bevestigd.
- 3 Het bepaalde in lid 2 laat onverlet dat het bestaan en de inhoud van de opdracht met alle middelen kunnen worden bewezen.

Hoofdstuk 3: Bijzondere bepalingen omtrent de opdracht

Artikel 5 Werkzaamheden door anderen

De consultant is bevoegd werkzaamheden onder zijn leiding door anderen te doen uitvoeren en ten aanzien van onderdelen ook de leiding aan anderen over te laten, zulks onverminderd zijn verantwoordelijkheid voor de deugdelijke nakoming van de opdracht.

Artikel 6 Aanstellen van meer dan één consultant

- 1 Maakt de behoorlijke realisatie van het project het aanstellen van één of meer derden-consultants noodzakelijk, dan gaat de opdrachtgever daartoe niet over dan na overleg met de consultant.
- 2 De advieskosten van de in lid 1 bedoelde derden-consultants worden, tenzij anders overeengekomen, door de opdrachtgever aan de derden-consultants voldaan.
- 3 Indien de consultant dient samen te werken met derden-consultants, dan stelt de opdrachtgever vast welke participant verantwoordelijk is voor de afstemming van de werkzaamheden van de verschillende consultants en welke participant verantwoordelijk is voor de besturing van het proces van de werkzaamheden van de verschillende consultants.
- 4 Schrijft de opdrachtgever de consultant een persoon voor, van wie de consultant bij de uitvoering van zijn verplichtingen gebruik dient te maken, dan legt de consultant de voorwaarden waaronder hij en de voorgeschreven persoon voornemens zijn te contracteren voor aan de opdrachtgever, die deze goedkeurt en/of aanvaardt.

Artikel 7 De consultant als gemachtigde van de opdrachtgever

- 1 De consultant treedt op als gemachtigde van de opdrachtgever indien en voor zover de opdrachtgever de consultant daartoe schriftelijk heeft aangewezen. Het ontbreken van een schriftelijke machtiging kan de consultant niet worden tegengeworpen, indien en voor zover de consultant bewijst dat de opdrachtgever anderszins uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, dan wel dat het optreden als gemachtigde uit de gegeven omstandigheden of de aard van de opdracht voortvloeit.
- 2 De opdrachtgever zal, indien en voor zover de consultant als gemachtigde is aangewezen, niet buiten de consultant om orders en aanwijzingen geven aan derden die het project, waarop de opdracht betrekking heeft, uitvoeren of daarvoor leveranties verrichten dan wel op die uitvoering toezicht houden. Indien de opdrachtgever in een dringend geval desondanks orders of aanwijzingen als hier bedoeld heeft gegeven, zal hij de consultant daarvan onverwijld in kennis stellen.

Artikel 8 Esthetische waarde

Bij de beoordeling van de juiste vervulling van de opdracht blijft (indien en voor zover van toepassing) de esthetische waarde buiten beschouwing, hetgeen onverlet laat dat voldaan dient te worden aan redelijke eisen.

Hoofdstuk 4: Aanpassingen en wijzigingen

Artikel 9 Aanpassingen van de opdracht

- 1 Partijen treden met elkaar in overleg over een aanpassing van de opdracht indien:
 - 1a zich wijzigingen voordoen in de uitgangspunten of andere omstandigheden die ten grondslag lagen aan de opdracht;
 - 1b de behoorlijke vervulling van de opdracht extra werkzaamheden vereist. Bij dit overleg nemen partijen elkaars gerechtvaardigde belangen in acht.
- 2 De volgende omstandigheden geven in ieder geval aanleiding de opdracht aan te passen:
 - relevante wijzigingen van (overheids)voorschriften of -beschikkingen;
 - relevante wijzigingen in het programma van eisen dan wel de oorspronkelijke opdracht;
 - door de opdrachtgever verlangde wijzigingen op, of varianten van, werkzaamheden die reeds goedgekeurd zijn, dan wel onderdeel uitmaken van een fase die reeds goedgekeurd is;
 - extra werkzaamheden die tijdens de vervulling van de opdracht noodzakelijk blijken.
- 3 Leidt het overleg als bedoeld in lid 1 tot een aanpassing van de opdracht, dan handelen partijen overeenkomstig het bepaalde in Hoofdstuk 12 en worden de advieskosten aangepast.

Artikel 10 Onvoorziene omstandigheden

Op verlangen van een der partijen kunnen de gevolgen van de opdracht worden gewijzigd of kan deze geheel of gedeeltelijk worden ontbonden op grond van onvoorziene omstandigheden, welke van dien aard zijn dat de wederpartij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de opdracht niet mag verwachten. Aan de wijziging of ontbinding kan terugwerkende kracht worden verleend.

Hoofdstuk 5: Algemene verplichtingen van partijen

Artikel 11 Algemene verplichtingen van de consultant

- 1 De consultant:
 - 1a vergewist zich bij het aanvaarden van een opdracht over de voor de juiste vervulling daarvan noodzakelijke kennis en kunde te (kunnen) beschikken;
 - 1b is gehouden om alle gegevens van een opdrachtgever vertrouwelijk te houden, voor zover deze gegevens als vertrouwelijk aan de consultant bekend zijn en voor zover de consultant redelijkerwijze oordeelt dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.
- 2 De consultant is gehouden de opdracht goed en zorgvuldig uit te voeren, de opdrachtgever onafhankelijk in een vertrouwenspositie terzijde te staan en zijn diensten naar beste kunnen en wetenschap te verrichten. De consultant dient alles te vermijden wat de onafhankelijkheid van het advies kan schaden.
- 3 De consultant is verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid.
- 4 De consultant houdt rekening met de voor de opdracht van belang zijnde publiek- en privaatrechtelijke regelgeving, waarvan het bestaan van algemene bekendheid onder consultants mag worden verondersteld.
- 5 De consultant houdt de opdrachtgever op de hoogte van de uitvoering van de opdracht. De consultant verstrekt naar beste vermogen en tijdig desgevraagd alle inlichtingen, waaronder inlichtingen omtrent de voortgang van de uitvoering van de opdracht, veranderingen van wettelijke regelgeving, of veranderingen omtrent de financiële aspecten van de opdracht, de financiële gevolgen van al dan niet noodzakelijke wijziging daarvan, alsmede inlichtingen omtrent overeenkomsten die de consultant ter vervulling van de opdracht met derden heeft gesloten.
- 6 De opdracht wordt vervuld conform het overeengekomen tijdsschema. Tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen, betreffen de termijnen in het overeengekomen tijdsschema geen fatale termijnen.
- 7 De consultant vangt eerst aan met een volgende fase nadat de opdrachtgever daartoe zijn toestemming heeft verleend. In deze toestemming wordt de goedkeuring van de werkzaamheden verricht in de voorafgaande fasen geacht te zijn begrepen, behalve voor zover de opdrachtgever zijn goedkeuring aan onderdelen van de werkzaamheden uitdrukkelijk heeft onthouden.
- 8 De consultant kan aan de opdrachtgever mededelen welk(e) natuurlijk(e) persoon (of personen) bevoegd zijn de consultant te vertegenwoordigen, zo nodig onder vermelding van de beperkingen van zijn of hun bevoegdheid.
- 9 De consultant dient bij beëindiging van de opdracht die betrekking heeft op de totstandkoming van een object of project, de opdrachtgever in het bezit te stellen van

de door hem opgestelde documenten die van belang zijn voor het beheer en gebruik van dat object of project.

- 10 De consultant is verplicht de opdrachtgever te waarschuwen, indien inlichtingen en/of gegevens verstrekt door of namens de opdrachtgever of beslissingen genomen door of namens de opdrachtgever klaarblijkelijk zodanige fouten bevatten of gebreken vertonen, dat hij in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou handelen als hij zonder waarschuwing bij de vervulling van de opdracht daarop zou voortbouwen.
- 11 De consultant bewaart de gegevens die op de opdracht betrekking hebben en waarvan het belang, mede gelet op de aard van de opdracht en de overige omstandigheden, zulks kennelijk vordert op een door hem te bepalen wijze gedurende een periode van drie jaren vanaf de dag, waarop de opdracht is geëindigd. Het bepaalde in artikel 16 leden 5 tot en met 7 (aansprakelijkheidsduur) is van overeenkomstige toepassing.
- 12 Desgevraagd stelt de consultant, tegen vergoeding van de onkosten, duplicaten van de door hem ter zake van de opdracht bewaarde gegevens ter beschikking aan de opdrachtgever.
- 13 De consultant is van de in lid 11 bedoelde bewaarplicht ontheven, indien hij de door hem bewaarde gegevens aan de opdrachtgever aanbiedt en deze desgevraagd aan de opdrachtgever overdraagt.

Artikel 12 Algemene verplichtingen van de opdrachtgever

- 1 De opdrachtgever gedraagt zich jegens de consultant als een goed en zorgvuldig opdrachtgever. De opdrachtgever is gehouden om alle gegevens van de consultant vertrouwelijk te houden, voor zover deze gegevens als vertrouwelijk aan de opdrachtgever bekend zijn of voor zover de opdrachtgever redelijkerwijs kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.
- 2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zowel de tijdige verstrekking als de juistheid van de door of namens hem aan de consultant verstrekte inlichtingen, gegevens en beslissingen die nodig zijn om de opdracht naar behoren te vervullen. De opdrachtgever vrijwaart de consultant voor aanspraken van derden ter zake van deze inlichtingen, gegevens en beslissingen.
- 3 De opdrachtgever zal documenten die de consultant bij de vervulling van de opdracht vervaardigt, tijdig beoordelen en na goedkeuring desgevraagd waarmerken.
- 4 De opdrachtgever is verplicht de consultant binnen bekwame tijd te waarschuwen indien hij in de adviezen een tekortkoming van de consultant daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust geweest moet zijn.

- 5 De opdrachtgever deelt schriftelijk aan de consultant mee welk(e) natuurlijk(e) persoon (of personen) bevoegd zijn de opdrachtgever te vertegenwoordigen, zo nodig onder vermelding van de beperkingen van zijn of hun bevoegdheid.
- 6 In geval van detachering onthoudt de opdrachtgever zich van het in dienst nemen of op andere wijze inschakelen van deze gedetacheerde personen gedurende de looptijd van de detachering en een hieraan gelijke periode direct na het einde van de detachering, met een minimale looptijd van deze periode van één jaar. Bij overtreding van deze verplichting door opdrachtgever, verbeurt opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete aan de consultant van € 50.000,- per overtreding. Een verschuldigde boete laat de overige rechten van de consultant onverlet, waaronder het recht op nakoming en schadevergoeding, waarbij de schadevergoeding verschuldigd is naast de boete.
- 7 De opdrachtgever draagt zijn opdrachtgeverschap niet geheel of gedeeltelijk over aan een ander zonder schriftelijke toestemming van de consultant.
- 8 De opdrachtgever vrijwaart de consultant tegen aanspraken van derden, die gerelateerd zijn aan de advieswerkzaamheden verricht uit hoofde van de opdracht aan de consultant.
- 9 De opdrachtgever voldoet tijdig aan zijn betalingsverplichting en heeft geen mogelijkheid om tot opschorting of verrekening over te gaan.



Hoofdstuk 6: Aansprakelijkheid van de consultant

Artikel 13 Aansprakelijkheid van de consultant voor toerekenbare tekortkomingen

- 1 De consultant is jegens de opdrachtgever aansprakelijk voor zijn toerekenbare tekortkoming. Voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is, vindt dit lid slechts toepassing met inachtneming van de wettelijke regeling van verzuim van de schuldenaar.
- 2 Maakt de consultant bij de vervulling van de opdracht gebruik van een ander persoon, dan is de consultant op gelijke wijze aansprakelijk als voor zijn eigen tekortkomingen met inachtneming van het bepaalde in artikel 14 lid 5.

Artikel 14 Schadevergoeding

- 1 In geval van een toerekenbare tekortkoming is de consultant uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van de directe schade.
- 2 Tot de directe schade behoren in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten evenmin als de kosten die met de uitvoering van het object of project gemoeid zouden zijn als de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd.
- 3 De opdrachtgever is verplicht, tenzij zulks in verband met de omstandigheden niet van hem kan worden gevergd, in goed overleg de consultant de gelegenheid te geven binnen een redelijke termijn voor diens rekening tekortkomingen, waarvoor de consultant aansprakelijk is, te herstellen of de uit die tekortkomingen voortvloeiende schade te beperken of op te heffen onverminderd de aansprakelijkheid van de consultant voor schade ten gevolge van de tekortkomingen.
- 4 Bij de vaststelling van de schadevergoeding in geval van een overschrijding van de vertegenwoordigingsbevoegdheid wordt, naast met de overige van belang zijnde feiten en omstandigheden, rekening gehouden met de mate waarin de opdrachtgever door de gevolgen van de bevoegdheidsoverschrijding is gebaat.
- 5 Indien door of namens de opdrachtgever het inschakelen van een bepaald persoon is of wordt voorgeschreven, is de consultant voor wat het werk van die persoon betreft jegens de opdrachtgever tot niet meer gehouden dan tot datgene, waartoe de consultant die persoon kan houden krachtens de voorwaarden van de tussen de consultant en de voorgeschreven persoon geldende afspraken, zoals deze door de opdrachtgever zijn aanvaard of goedgekeurd. Indien de voorgeschreven persoon tekortschiet en de consultant het redelijkerwijs nodige heeft gedaan om nakoming en/of schadevergoeding te verkrijgen, zal de opdrachtgever de voor de consultant ontstane extra kosten aan hem vergoeden, voor zover deze hem niet zijn vergoed door de voor-

geschreven persoon. Daartegenover zal de consultant, op eerste verzoek van de opdrachtgever, aan deze zijn vordering op de voorgeschreven persoon cederen tot aan het door de opdrachtgever aan hem vergoede bedrag.

- 6 Een op grond van de voorgaande regels bepaalde schadevergoeding is niet van toepassing voor zover deze schadevergoeding in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

Artikel 15 Omvang van de schadevergoeding

De consultant heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij HDI Gerling onder polisnummer V-058-260-939-0. In het geval van schade zal de betreffende claim bij de verzekeraar worden gemeld en wanneer er dekking is, zal de aansprakelijkheid voor schade beperkt zijn tot het daadwerkelijk door de verzekeraar uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens deze verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag gelijk aan 50% van de advieskosten van de betreffende opdracht waarin bij de uitvoering toerekenbaar tekort wordt geschoten met een maximum van € 30.000,00.

Artikel 16 Aansprakelijkheidsduur en vervaltermijnen

- 1 De aansprakelijkheid van de consultant vervalt door verloop van drie jaren vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd.
- 2 De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt en is niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet binnen bekwame tijd (uiterlijk 2 maanden) nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij de consultant ter zake heeft geprotesteerd.
- 3 De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt en is niet ontvankelijk door verloop van één jaar na het schriftelijke en met redenen omklede protest. Indien de opdrachtgever de consultant een termijn heeft gesteld waarbinnen deze de tekortkoming zal wegnemen, begint de vervaltermijn eerst te lopen bij het einde van deze termijn, of zoveel eerder als de consultant te kennen heeft gegeven de tekortkoming niet te zullen herstellen.
- 4 De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt in ieder geval na verloop van drie jaren vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd. De rechtsvordering die na deze termijn wordt ingesteld is niet ontvankelijk.
- 5 Indien de einddeclaratie op een eerdere dag wordt verzonden dan de dag waarop de opdracht door opzegging of voltooiing is geëindigd, geldt de eerdere dag als dag waarop de opdracht is geëindigd.

- 6 Voor de toepassing van het bepaalde in de leden 1 en 4 wordt voor de opdracht een object of project betreffende als de dag waarop de opdracht is geëindigd, aangemerkt de dag waarop het object of project is of wordt geacht te zijn opgeleverd, mits deze oplevering geschiedt voor de in lid 5 bedoelde dag.
- 7 Wordt de opdracht door een consument ontbonden, dan wordt voor toepassing van het bepaalde in de leden 1 en 4 als dag waarop de opdracht is geëindigd, aangemerkt de dag waarop de ontbinding plaatsvond.
- 8 Indien de rechtsvordering krachtens het bepaalde in de vorige leden zou vervallen tussen het tijdstip waarop de consultant aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat hij de tekortkoming zal onderzoeken of herstellen en het tijdstip waarop hij het onderzoek en de pogingen tot herstel kennelijk als beëindigd beschouwt, wordt de vervaltermijn verlengd tot zes maanden na laatstgenoemd tijdstip.

Artikel 17 Overige bepalingen verband houdende met schadevergoeding

- 1 Het recht van de opdrachtgever op schadevergoeding vermindert niet diens verplichtingen te betalen conform de opdracht. De opdrachtgever is niet bevoegd op de te betalen advieskosten enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
- 2 In geval dat een bij de consultant in dienst zijnde persoon is gedetacheerd bij de opdrachtgever, is de consultant met inachtneming van het overig in dit hoofdstuk bepaalde slechts verantwoordelijk voor het beschikbaar zijn van deze persoon met de overeengekomen kwaliteit voor de overeengekomen periode.
- 3 Behoudens het bepaalde in het vorige lid is de consultant niet aansprakelijk voor vergoeding van schade van de opdrachtgever of derden (mede) veroorzaakt door de ter beschikking gestelde persoon/personen.
- 4 De opdrachtgever is aansprakelijk voor, en vrijwaart de consultant ter zake van, vorderingen tot vergoeding van schade van derden veroorzaakt door de aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde persoon/personen.
- 5 Voor vergoeding van andere schade dan in dit hoofdstuk genoemd, is de consultant slechts aansprakelijk indien en voor zover de tekortkoming te wijten is aan opzet of grove onzorgvuldigheid van de consultant.

Artikel 18 Opdrachtgever is consument

Indien de opdrachtgever consument is, is het bepaalde in dit hoofdstuk van overeenkomstige toepassing tenzij het bepaalde als onredelijk bezwarend kan worden aangemerkt.

Hoofdstuk 7: Vertraging, onderbreking en gevolgen daarvan

Artikel 19 Vertraging en onderbreking van de opdracht

- 1 De consultant deelt de opdrachtgever onder vermelding van de oorzaak van de vertraging binnen bekwame tijd na het intreden van een vertraging, mee per welke datum deze is ingetreden.
- 2 De opdrachtgever kan de consultant gelasten de opdracht te onderbreken. De opdrachtgever is verplicht dit schriftelijk en onder vermelding van de gronden mee te delen.

Artikel 20 Gevolgen van vertraging of onderbreking van de opdracht

- 1 Na de in artikel 19 leden 1 en 2 omschreven mededeling treden partijen binnen bekwame tijd in overleg omtrent de gevolgen van de vertraging of de onderbreking en nemen daarbij elkaars gerechtvaardigde belangen in acht.
- 2 Wordt de vervulling van de opdracht vertraagd of onderbroken en is dit de consultant niet toe te rekenen, dan is de opdrachtgever verplicht op declaratie van de consultant aan deze te vergoeden, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de mededeling bedoeld in artikel 19 leden 1 en 2:
 - 2a het honorarium;
 - 2b de bijkomende kosten;
 - 2c de toezichtskosten;
 - 2d alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die de consultant reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de opdracht.
- 3 De opdrachtgever is tevens verplicht te vergoeden de schade die de consultant lijdt als gevolg van de onderbreking en/of de vertraging, onverminderd de gehoudenheid van de consultant die schade zoveel mogelijk te beperken.
- 4 Het bepaalde in artikel 55 lid 3 is van overeenkomstige toepassing.

Hoofdstuk 8: Bepalingen van toepassing op de opzegging van de opdracht

Artikel 21 Wijze van opzeggen

- 1 De opdracht wordt opgezegd door een aan de wederpartij gerichte schriftelijke mededeling, waarin ten minste de grond van de opzegging dient te worden vermeld alsmede de datum waarop de opzegging ingaat.
- 2 Vermeldt de mededeling geen grond, dan wordt de opdracht geacht te zijn opgezegd volgens het bepaalde in artikel 24.

Artikel 22 Limitatieve regeling opzeggingsgronden

Buiten de in deze algemene voorwaarden geregelde opzeggingsgronden is opzegging van de tussen partijen gesloten opdracht uitgesloten, tenzij de opdrachtgever een consument is.

Artikel 23 Algemene verplichtingen van partijen na opzegging van de opdracht

Na de opzegging van de opdracht is ieder der partijen verplicht de gerechtvaardigde belangen van de wederpartij in acht te nemen.

Hoofdstuk 9: Opzegging van de opdracht

Artikel 24 Opzegging van de opdracht zonder grond

Partijen hebben ieder het recht de opdracht zonder grond op te zeggen.

Artikel 25 Gronden voor opzegging van de opdracht

Gronden voor opzegging van de opdracht (nader toegelicht in artikel 26 tot en met 32) zijn:

- vertraging en onderbreking;
- toerekenbaar tekortkomen (waaronder tevens valt betalingsachterstand bij de opdrachtgever);
- overmacht;
- onvermogen;
- wijziging van de rechts- of samenwerkingsvorm;
- overlijden;
- arbeidsongeschikt raken van de persoon als bedoeld in artikel 32.

Artikel 26 Vertraging en onderbreking

Is, gelet op alle van belang zijnde omstandigheden, de vertraging of onderbreking van de vervulling van de opdracht zodanig van aard en/of duur dat nakoming van de opdracht in ongewijzigde vorm in redelijkheid niet is te vergen, dan hebben partijen ieder het recht de opdracht op deze grond op te zeggen.

Artikel 27 Toerekenbaar tekortkomen

- 1 Is er sprake van een toerekenbare tekortkoming, dan is de wederpartij van de partij aan wier kant de toerekenbare tekortkoming zich voordoet, bevoegd de opdracht op deze grond op te zeggen.
- 2 Aan laakbaar handelen van een partij worden dezelfde rechtsgevolgen verbonden als aan een toerekenbare tekortkoming van die partij.

Artikel 28 Overmacht

- 1 Van overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden is sprake indien een tekortkoming een partij niet kan worden toegerekend. Een tekortkoming kan een partij niet worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 2 Van overmacht is tevens sprake, indien door feiten of omstandigheden, die niet aan een partij te wijten zijn, voortzetting van de opdracht in redelijkheid niet van haar geveerd kan worden.

Artikel 29 Onvermogen

Verkeert een partij in financieel onvermogen, of bestaan er andere goede gronden om aan te nemen dat zij zal tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen, dan is de wederpartij bevoegd haar, haar bewindvoerder of curator schriftelijk en met opgave van de gronden te sommeren binnen een redelijke termijn schriftelijk te verklaren of deze in staat en bereid is om de opdracht voort te zetten. De wederpartij is gerechtigd te verlangen dat genoegzame zekerheid wordt gesteld, indien de opdracht wordt voortgezet. Blijft binnen de gestelde termijn hetzij de gevraagde verklaring dan wel de verlangde zekerheid uit, dan is de wederpartij gerechtigd de opdracht op deze grond op te zeggen.

Artikel 30 Wijziging rechts- of samenwerkingsvorm

- 1 Onder wijziging van de rechts- of samenwerkingsvorm wordt verstaan:
het besluit tot ontbinding van een rechtspersoon of het verlies van rechtspersoonlijkheid, daaronder begrepen juridische fusie, en het besluit tot ontbinding van een vennootschap onder firma, een commanditaire vennootschap of een maatschap.
- 2 Doet zich ten aanzien van een partij een omstandigheid als bedoeld in lid 1 voor, dan is de wederpartij bevoegd de opdracht op die grond op te zeggen indien aan die omstandigheid door haar een redelijk belang te ontleen is.

Artikel 31 Overlijden

- 1 De opdracht eindigt niet door het overlijden van een der partijen.
- 2 De erfgenamen of rechtverkrijgenden van de overledene wijzen op verlangen van de wederpartij binnen een daarbij te stellen redelijke termijn een van hen of een derde aan om hen, in alle zaken de opdracht betreffende, te vertegenwoordigen.
- 3 Het bepaalde in artikel 29 is van overeenkomstige toepassing.
- 4 Het overlijden van een der partijen geeft de wederpartij en de erfgenamen of rechtverkrijgenden van de overledene de bevoegdheid de opdracht op te zeggen.

Artikel 32 Arbeidsongeschikt raken van een bepaald persoon

Heeft de opdrachtgever bedongen dat de vervulling van de opdracht in het bijzonder wordt toevertrouwd aan een bepaald persoon en doet zich te diens aanzien de omstandigheid voor als bedoeld in artikel 31 of wordt deze arbeidsongeschikt, dan is het bepaalde in artikel 31 van overeenkomstige toepassing.

Hoofdstuk 10: Gevolgen van de opzegging van de opdracht

Artikel 33 Betalingsverplichting na opzegging zonder grond door de opdrachtgever

- 1 Heeft de opdrachtgever de opdracht zonder grond opgezegd, dan is de opdrachtgever verplicht op declaratie van de consultant, naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van het moment dat de opzegging volgens het bepaalde in artikel 21 in werking treedt, te betalen:
 - 1a het honorarium;
 - 1b de bijkomende kosten;
 - 1c de toezichtskosten;
 - 1d alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die de consultant ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de opdracht.
- 2 De opdrachtgever, behoudens indien hij een consument is, is bovendien verplicht te betalen 10% van het resterende deel van de advieskosten, die de opdrachtgever verschuldigd zou zijn bij de volledige vervulling van de opdracht.

Artikel 34 Rechten op het advies na opzegging zonder grond door de opdrachtgever

- 1 Heeft de opdrachtgever de opdracht zonder grond opgezegd, dan mag de opdrachtgever het advies van de consultant slechts (laten) gebruiken na voorafgaande, schriftelijke toestemming van de consultant.
- 2 Aan zijn toestemming kan de consultant voorwaarden verbinden, daaronder begrepen de betaling van een geldelijke vergoeding en het recht om erop toe te zien dat het advies volgens zijn bedoeling wordt gebruikt.
- 3 De opdrachtgever heeft het recht zonder toestemming van de consultant het advies te (laten) gebruiken indien ten tijde van de opzegging met de uitvoering van het object of project een aanvang is gemaakt. Het bepaalde in lid 2 is van overeenkomstige toepassing.
- 4 Voor zover het bepaalde in dit artikel daarop geen inbreuk maakt, blijven de rechten van de consultant op het advies overigens onverlet.

Artikel 35 Betalingsverplichting na opzegging zonder grond door de consultant

- 1 Heeft de consultant de opdracht zonder grond opgezegd, dan is de opdrachtgever verplicht op declaratie van de consultant naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van het moment dat de opzegging volgens het bepaalde in artikel 21 in werking treedt, te betalen:
 - 1a het honorarium;

- 1b de bijkomende kosten;
- 1c de toezichtskosten;
- 1d alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die de consultant reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de opdracht.
- 2 De betalingsverplichting van de opdrachtgever volgens het bepaalde in lid 1 strekt niet verder dan voor zover de werkzaamheden voor de opdrachtgever van nut zijn.
- 3 De opdrachtgever is bevoegd 10% in mindering te brengen op het bedrag dat hij op grond van het bepaalde in lid 1 en 2 verplicht is aan de consultant te betalen.
- 4 Leidt het bepaalde in lid 3 tot gevolgen die naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zijn, dan kan daarvan worden afgeweken.

Artikel 36 Rechten op het advies na opzegging zonder grond door de consultant

- 1 Heeft de consultant de opdracht zonder grond opgezegd, dan heeft de opdrachtgever het recht zonder tussenkomst of toestemming van de consultant diens advies te (laten) gebruiken, tenzij redelijke belangen van de consultant zich daartegen verzetten.
- 2 De opdrachtgever is voor dat gebruik geen vergoeding voor de rechten van de consultant op het advies verschuldigd.
- 3 Voor zover het bepaalde in dit artikel daarop geen inbreuk maakt, blijven de rechten van de consultant op het advies overigens onverlet.

Artikel 37 Betalingsverplichting na opzegging door de opdrachtgever op een grond gelegen bij de consultant

- 1 Heeft de opdrachtgever de opdracht opgezegd op een grond die bij de consultant is gelegen, dan is de opdrachtgever verplicht op declaratie van de consultant naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van het moment dat de opzegging volgens het bepaalde in artikel 21 in werking treedt, te betalen:
 - 1a het honorarium;
 - 1b de bijkomende kosten;
 - 1c de toezichtskosten;
 - 1d alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die de consultant ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de opdracht.
- 2 De betalingsverplichting van de opdrachtgever volgens het bepaalde in lid 1 strekt niet verder dan voor zover de werkzaamheden voor de opdrachtgever van nut zijn.
- 3 De opdrachtgever is bevoegd 10% in mindering te brengen op het bedrag dat hij op grond van het bepaalde in lid 1 en 2 verplicht is aan de consultant te betalen.

- 4 Het bepaalde in lid 3 is niet van toepassing indien wordt opgezegd op grond van artikel 30 of 31.
- 5 Leidt het bepaalde in lid 3 tot gevolgen die naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zijn, dan kan daarvan worden afgeweken.

Artikel 38 Rechten op het advies na opzegging door de opdrachtgever op een grond gelegen bij de consultant

- 1 Heeft de opdrachtgever de opdracht opgezegd op een grond die gelegen is bij de consultant, dan heeft de opdrachtgever het recht zonder tussenkomst of toestemming van de consultant diens advies te (laten) gebruiken, tenzij redelijke belangen van de consultant zich daartegen verzetten.
- 2 De opdrachtgever is voor dat gebruik geen vergoeding voor de rechten van de consultant op het advies verschuldigd.
- 3 Voor zover het bepaalde in dit artikel daarop geen inbreuk maakt, blijven de rechten van de consultant op het advies overigens onverlet.

Artikel 39 Betalingsverplichting na opzegging door de opdrachtgever op een grond gelegen bij de opdrachtgever

- 1 Heeft de opdrachtgever de opdracht opgezegd op een grond die bij hemzelf is gelegen, dan is de opdrachtgever verplicht op declaratie van de consultant naar stand van de werkzaamheden ten tijde van het moment dat de opzegging volgens het bepaalde in artikel 21 in werking treedt, te betalen:
 - 1a het honorarium;
 - 1b de bijkomende kosten;
 - 1c de toezichtskosten;
 - 1d alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die de consultant ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de opdracht.
- 2 De opdrachtgever, behoudens indien hij een consument is, is bovendien verplicht te betalen 10% van het resterende deel van advieskosten, die de opdrachtgever verschuldigd zou zijn bij de volledige vervulling van de opdracht.
- 3 Het bepaalde in lid 2 is niet van toepassing indien wordt opgezegd op grond van artikel 31.

Artikel 40 Rechten op het advies na opzegging door de opdrachtgever op een grond gelegen bij de opdrachtgever

- 1 Heeft de opdrachtgever de opdracht opgezegd op een grond die bij hemzelf gelegen is, dan mag de opdrachtgever het advies van de consultant slechts (laten) gebruiken na voorafgaande, schriftelijke toestemming van de consultant.
- 2 Aan zijn toestemming kan de consultant voorwaarden verbinden, daaronder begrepen de betaling van een geldelijke vergoeding en het recht om erop toe te zien dat het advies volgens zijn bedoeling wordt gebruikt.
- 3 De opdrachtgever heeft het recht zonder toestemming van de consultant het advies te (laten) gebruiken indien ten tijde van de opzegging met de uitvoering van het object of project een aanvang is gemaakt. Het bepaalde in lid 2 is van overeenkomstige toepassing.
- 4 Voor zover het bepaalde in dit artikel daarop geen inbreuk maakt, blijven de rechten van de consultant op het advies overigens onverlet.

Artikel 41 Betalingsverplichting na opzegging door de consultant op een grond gelegen bij de opdrachtgever

- 1 Heeft de consultant de opdracht opgezegd op een grond die bij de opdrachtgever is gelegen, dan is de opdrachtgever verplicht op declaratie van de consultant naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van het moment dat de opzegging volgens het bepaalde in artikel 21 in werking treedt, te betalen:
 - 1a het honorarium;
 - 1b de bijkomende kosten;
 - 1c de toezichtskosten;
 - 1d alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die de consultant ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de opdracht.
- 2 De opdrachtgever, behoudens indien hij een consument is, is bovendien verplicht 10% van het resterende deel van de advieskosten te betalen, die verschuldigd zouden zijn bij de volledige vervulling van de opdracht.
- 3 Het bepaalde in lid 2 is niet van toepassing indien wordt opgezegd op grond van artikel 30 of 31.
- 4 Leidt het bepaalde in lid 2 tot gevolgen die naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zijn, dan kan daarvan worden afgeweken.

Artikel 42 Rechten op het advies na opzegging door de consultant op een grond gelegen bij de opdrachtgever

- 1 Heeft de consultant opgezegd op een grond die bij de opdrachtgever is gelegen, dan mag de opdrachtgever het advies van de consultant slechts (laten) gebruiken na voorafgaande, schriftelijke toestemming van de consultant.
- 2 Aan zijn toestemming kan de consultant voorwaarden verbinden, waaronder begrepen de betaling van een geldelijke vergoeding en het recht om erop toe te zien dat het advies volgens zijn bedoeling wordt gebruikt.
- 3 De opdrachtgever heeft het recht zonder toestemming van de consultant het advies te (laten) gebruiken indien ten tijde van de opzegging met de uitvoering van het object een aanvang is gemaakt. Het bepaalde in lid 2 is van overeenkomstige toepassing.
- 4 Voor zover het bepaalde in dit artikel daarop geen inbreuk maakt, blijven de rechten van de consultant op het advies overigens onverlet.

Artikel 43 Betalingsverplichting na opzegging door de consultant op een grond gelegen bij de consultant

- 1 Heeft de consultant de opdracht opgezegd op een grond die bij hemzelf is gelegen, dan is de opdrachtgever verplicht op declaratie van de consultant naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van het moment dat de opzegging volgens het bepaalde in artikel 21 in werking treedt te betalen:
 - 1a het honorarium;
 - 1b de bijkomende kosten;
 - 1c de toezichtskosten;
 - 1d alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die de consultant ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de opdracht.
- 2 De betalingsverplichting van de opdrachtgever volgens het bepaalde in lid 1 strekt niet verder dan voor zover de werkzaamheden voor de opdrachtgever van nut zijn.
- 3 De opdrachtgever is bevoegd 10% in mindering te brengen op het bedrag dat hij op grond van het bepaalde in lid 1 en 2 verplicht is aan de consultant te betalen.
- 4 Het bepaalde in de leden 2 en 3 is niet van toepassing indien wordt opgezegd op grond van artikel 28 of 31.
- 5 Leidt het bepaalde in lid 3 tot gevolgen die naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zijn, dan kan daarvan worden afgeweken.

Artikel 44 Rechten op het advies na opzegging door de consultant op een grond gelegen bij de consultant

- 1 Heeft de consultant de opdracht opgezegd op een grond die bij hemzelf is gelegen, dan mag de opdrachtgever het advies van de consultant slechts (laten) gebruiken na voorafgaande, schriftelijke toestemming van de consultant.
- 2 Aan zijn toestemming kan de consultant voorwaarden verbinden, waaronder begrepen de betaling van een geldelijke vergoeding en het recht om erop toe te zien dat het advies volgens zijn bedoeling wordt gebruikt.
- 3 Voor zover het bepaalde in dit artikel daarop geen inbreuk maakt, blijven de rechten van de consultant op het advies overigens onverlet.

Hoofdstuk 11: Eigendom en gebruik van documenten – rechten van de consultant op het advies

Artikel 45 Eigendom van documenten

De door de consultant aan de opdrachtgever afgegeven documenten worden eigendom van de opdrachtgever en mogen door hem voor de uitvoering van het project worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele eigendom, nadat de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens de consultant heeft voldaan.

Artikel 46 Rechten van de consultant op het advies

- 1 De consultant, of diens rechtverkrijgende(n) heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van zijn ontwerpen, tekeningen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van zijn ontwerp, van maquettes en modellen alsmede van alle andere voorwerpen of informatiedragers die van zijn ontwerp een afbeelding of voorstelling vormen, of die zijn bedoeld in de Auteurswet 1912 of in het Beneluxverdrag inzake de intellectuele eigendom inzake merken, tekeningen of modellen.
- 2 De consultant behoudt ook nadat hij toestemming heeft verleend tot verwezenlijking, openbaarmaking of verveelvoudiging van zijn werk de volgende rechten:
 - 2a het recht zich te verzetten tegen openbaarmaking van het werk zonder vermelding van zijn naam of andere aanduiding als maker, tenzij het verzet in strijd zou zijn met de redelijkheid;
 - 2b het recht zich te verzetten tegen de openbaarmaking van het werk onder een andere naam dan de zijne, alsmede tegen het aanbrengen van enige wijziging in de benaming van het werk of in de aanduiding van de maker, voor zover deze op of in het werk voorkomen, dan wel in verband daarmee zijn openbaar gemaakt;
 - 2c het recht zich te verzetten tegen elke andere wijziging in het werk, tenzij deze wijziging van zodanige aard is, dat het verzet in strijd zou zijn met de redelijkheid;
 - 2d het recht zich te verzetten tegen elke misvorming, verminking of andere aantasting van het werk, welke nadeel zou kunnen toebrengen aan de eer of de goede naam van de maker of aan zijn waarde in deze hoedanigheid.
- 3 Onverminderd het ter zake bepaalde in de Auteurswet 1912 heeft de consultant als enige het recht om van het uitwendige en inwendige van een naar zijn ontwerp verwezenlijkt object of project foto's of andere afbeeldingen te maken en deze te verveelvoudigen en openbaar te maken, doch hij behoeft de toestemming van de

opdrachtgever voor het openbaar maken van foto's of andere afbeeldingen die het inwendige van het object of project tonen na ingebruikneming.

- 4 De consultant geldt in de zin van het Beneluxverdrag inzake de intellectuele eigendom inzake merken, tekeningen of modellen als de ontwerper van de tekeningen en modellen die hij in het kader van de opdracht heeft vervaardigd. De consultant heeft bij uitsluiting het recht deze tekeningen en modellen te deponeren bij het in dat Verdrag bedoelde Bureau. Het ten aanzien van de rechten van de consultant op het advies bepaalde is zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassing op de aan zo'n depot te ontlene rechten.
- 4a De consultant is verplicht om naar zijn mening voor octrooiverlening vatbare vindingen, ontstaan tijdens en door de uitvoering van de opdracht, onverwijld onder de aandacht van de opdrachtgever te brengen.
- 4b Indien een zodanige vinding is ontstaan door uitwisseling van kennis tussen de opdrachtgever en de consultant, heeft de opdrachtgever het recht op zijn naam en voor zijn rekening octrooi op die vinding aan te vragen. De opdrachtgever stelt de consultant van zijn besluit daartoe onverwijld in kennis. De consultant is desgevraagd verplicht de opdrachtgever bij de behandeling van de aanvraag assistentie te verlenen. De daaruit voor de consultant voortvloeiende werkzaamheden zullen in onderling overleg worden vergoed.
- 4c Als de opdrachtgever een octrooi als bedoeld in dit lid verkrijgt, verleent hij om niet aan de consultant een in beginsel niet overdraagbare licentie op die vinding. Bij concrete toepassing van de licentie zal de consultant toestemming aan de opdrachtgever vragen, welke toestemming slechts geweigerd kan worden indien de opdrachtgever tegenstrijdige belangen met zijn bedrijf kan aantonen.
- 4d Indien de opdrachtgever van het in dit lid onder b genoemde recht geen gebruik maakt, heeft de consultant het recht op zijn naam en voor zijn rekening octrooi voor die vinding aan te vragen. De consultant stelt de opdrachtgever van zijn besluit daartoe onverwijld in kennis.
- 4e Als de consultant een octrooi als bedoeld in het bepaalde sub d verkrijgt, verleent hij om niet aan de opdrachtgever een in beginsel niet overdraagbare licentie deze vinding in de huidige bedrijfsvoering van de opdrachtgever toe te passen.

Artikel 47 De uitvoering van het object of project

- 1 De opdrachtgever is verplicht het object of project overeenkomstig het advies en de bedoeling van de consultant uit te (laten) voeren. De opdrachtgever stelt de consultant in de gelegenheid zich ervan te vergewissen dat de uitvoering van het object of project geschiedt in overeenstemming met zijn advies en bedoeling. De opdrachtgever wijkt niet af van het advies en de bedoeling dan na overleg met de consultant.
- 2 Indien partijen omtrent de werkzaamheden van de consultant in verband met het in lid 1 bedoelde overleg niets zijn overeengekomen, is de opdrachtgever in voorkomende gevallen afzonderlijk advieskosten aan de consultant verschuldigd, die in onderling overleg worden vastgesteld.

Artikel 48 Recht van herhaling van het advies

- 1 De consultant heeft het recht zijn advies te herhalen, voor zover redelijke belangen van een eerdere opdrachtgever zich niet daartegen verzetten.
- 2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan het advies geheel dan wel gedeeltelijk nogmaals te gebruiken zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de consultant.
- 3 In geval van het geheel dan wel gedeeltelijk nogmaals gebruiken van het advies door de opdrachtgever komen partijen in overleg de vergoeding overeen, waarbij rekening wordt gehouden met de aan de consultant toekomende vergoeding voor de rechten op het advies.

Hoofdstuk 12: Financiële bepalingen

Artikel 49 Algemene bepalingen

- 1 De opdracht-administratie van de consultant is zodanig ingericht, dat de te declareren advieskosten kunnen worden vastgesteld aan de hand van aan die administratie te ontlelen gegevens.
- 2 De opdrachtgever is bevoegd voor zijn rekening de opdracht-administratie van de consultant door een externe accountant aan een onderzoek te laten onderwerpen, dit uitsluitend voor zover dit onderzoek dient om de juistheid van de advieskosten vast te stellen. De kosten van dit onderzoek worden gedragen door de opdrachtgever.
- 3 In de tussen partijen overeengekomen bedragen en in de in deze algemene voorwaarden genoemde bedragen is de omzetbelasting niet begrepen, tenzij anders vermeld staat. De opdrachtgever vergoedt de door de consultant ter zake van de opdracht verschuldigde omzetbelasting.

Artikel 50 Advieskosten

- 1 De advieskosten bestaan uit het honorarium, de toezichtskosten en de bijkomende kosten.
- 2 Het honorarium is de vergoeding die de consultant toekomt voor diens werkzaamheden.
- 3 Toezichtskosten zijn kosten die de consultant voor het toezicht op de uitvoering van het object of project maakt.
- 4 Tot de bijkomende kosten behoren ondermeer:
 - 4a de ten behoeve van de opdracht gemaakte reis- en verblijfskosten;
 - 4b de kosten samenhangend met het keuren van materialen, constructies en installaties, alsmede de kosten samenhangend met andere eenvoudige beproevingen of analyses;
 - 4c de kosten van het gebruik van instrumenten die door de consultant bij metingen en proefnemingen ter beschikking worden gesteld;
 - 4d de kosten van het vermenigvuldigen van overeenkomsten, bestekken, tekeningen, berekeningen, rapporten e.d. door middel van lichtdrukken, fotokopiëren, plotten, printen of anderszins;
 - 4e de kosten gemoeid met het maken van foto's, maquettes, perspectieven en andere presentaties, indien deze door de opdrachtgever of door een overheidsinstantie worden verlangd;
 - 4f de kosten van aankondigingen per advertentie;
 - 4g registratie, kadastrale kosten en andere verschotten;
 - 4h kosten gemaakt bij de aanbesteding of aanwijzing;

- 4i kosten gemaakt bij het aangaan van contracten en het uitbrengen van deurwaardersexploten, legeskosten, vertaalkosten e.d.

Artikel 51 Bepaling van advieskosten

- 1 Het honorarium wordt voorafgaand aan de totstandkoming van de opdracht naar keuze van partijen schriftelijk vastgesteld op een van de hieronder vermelde wijzen of een combinatie daarvan:
 - 1a als percentage van de uitvoeringskosten;
 - 1b op grondslag van de tijd besteed aan de vervulling van de opdracht;
 - 1c een tussen partijen overeengekomen vast bedrag;
 - 1d naar enige andere, tussen partijen overeengekomen maatstaf.
- 2 De toezichtskosten worden voorafgaand aan de totstandkoming van de opdracht naar keuze van partijen schriftelijk vastgesteld op een van de hieronder vermelde wijzen of een combinatie daarvan:
 - 2a als percentage van de uitvoeringskosten;
 - 2b op grondslag van de tijd besteed aan het toezicht;
 - 2c een tussen partijen overeengekomen vast bedrag;
 - 2d naar enige andere, tussen partijen overeengekomen maatstaf.
- 3 De bijkomende kosten worden voorafgaand aan de totstandkoming van de opdracht naar keuze van partijen schriftelijk vastgesteld op een van de hieronder vermelde wijzen of een combinatie daarvan:
 - 3a als percentage van de uitvoeringskosten;
 - 3b naar de werkelijk gemaakte kosten;
 - 3c een tussen partijen overeengekomen vast bedrag;
 - 3d als percentage van het honorarium;
 - 3e naar enige andere, tussen partijen overeengekomen maatstaf.

Artikel 52 Berekening als een percentage van de uitvoeringskosten

- 1 Het percentage van de uitvoeringskosten aan de hand waarvan de advieskosten worden bepaald, wordt voorafgaand aan de opdracht overeengekomen.
- 2 In de fasen voorafgaand aan de fase van prijs- en contractvorming, wordt ten behoeve van het berekenen van de advieskosten gebruik gemaakt van een door de consultant gemaakte en bij die fasen behorende raming van de uitvoeringskosten, dan wel – indien de raming door een andere partij wordt opgesteld – van die raming, mits deze door de consultant na controle is aanvaard. De definitieve advieskosten worden bepaald zodra de begroting behorend bij de fase technisch ontwerp/bestek is gemaakt en door de opdrachtgever goedgekeurd.

- 3 Vanaf de fase prijs- en contractvorming wordt ten behoeve van het berekenen van de advieskosten bij de uitvoering van het object of project, gebruik gemaakt van de definitieve uitvoeringskosten, opgesteld aan de hand van de kosten van de aan de uitvoerende bedrijven opgedragen uitvoeringswerkzaamheden vermeerderd met het saldo van meer- en minderwerk.
- 4 De opdrachtgever verstrekt de consultant ter zake van de uitvoeringskosten de nodige gegevens ten behoeve van het juist berekenen van de advieskosten.
- 5 Tot de uitvoeringskosten worden mede gerekend de waarde van de door of vanwege de opdrachtgever te leveren of ter beschikking te stellen materialen en onderdelen van het werk, alsmede de overige kosten, welke gemoeid zijn met deze leveringen of terbeschikkingstellingen.
- 6 Tot de uitvoeringskosten als grondslag voor de advieskosten worden mede gerekend het saldo van de verrekening van wijzigingen van lonen en sociale lasten en van wijzigingen van prijzen, huren en vrachten of, indien deze verrekening door betaling van een afkoopsom is uitgesloten, deze afkoopsom.
- 7 Wordt het object of project niet uitgevoerd, of eindigt de opdracht voordien door opzegging, dan worden de uitvoeringskosten als grondslag voor de advieskosten met inachtneming van het bepaalde in lid 1 definitief vastgesteld naar het bij het tot stand komen van de opdracht tussen partijen overeengekomen bedrag aan uitvoeringskosten of, bij gebreke daarvan, naar de laatste raming of begroting van de consultant, dan wel – indien de raming of begroting door een andere partij wordt opgesteld – van die raming of begroting, mits deze door de consultant na controle is aanvaard.

Artikel 53 Berekening op grondslag van bestede tijd

- 1 Partijen komen voorafgaand aan de totstandkoming van de opdracht het in rekening te brengen tarief per tijdseenheid voor bij het project betrokken functiegroepen of medewerkers schriftelijk overeen. Indien is vastgesteld dat het tarief voor een bepaalde periode geldt, overlegt de consultant tijdig met de opdrachtgever over een wijziging van het tarief na die periode. De consultant is daarnaast in alle gevallen gerechtigd het tarief per tijdseenheid per 1 januari van elk jaar aan te passen, conform de door haar vastgestelde tarieven.
- 2 Onder bestede tijd wordt verstaan het totaal van alle uren die zijn besteed aan het vervullen van de opdracht en de reistijd die voor de vervulling van de opdracht noodzakelijk is.

Artikel 54 Vaststelling vast bedrag

- 1 Advieskosten als vast bedrag worden bij het tot stand komen van de opdracht schriftelijk overeengekomen.
- 2 Het vaste bedrag voor de advieskosten wordt geacht uitsluitend te dienen voor de vergoeding van de nauwkeurig in de opdracht vermelde omvang en duur van de werkzaamheden.

Artikel 55 Advieskosten in geval van aanpassingen en wijzigingen

- 1 De opdrachtgever is afzonderlijke advieskosten verschuldigd voor wijzigingen die de consultant dient uit te voeren, voor zover deze niet het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van de consultant.
- 2 Indien de wijzigingen het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van de consultant, is de opdrachtgever wel advieskosten verschuldigd voor zover aan deze advieskosten werkzaamheden ten grondslag lagen die ook bij een juiste vervulling van de opdracht noodzakelijk zouden zijn geweest.
- 3 Doen zich ten opzichte van de totstandkoming van de opdracht wijzigingen voor als genoemd in artikel 9 en artikel 20 en leiden deze tot een wijziging van de werkzaamheden van de consultant, dan worden in overleg de advieskosten herzien.

Artikel 56 Betaling van advieskosten

- 1 De opdrachtgever betaalt de advieskosten op declaratie van de consultant.
Opdrachtgever en consultant kunnen bij de opdracht een betalingsschema in termijnen overeenkomen. De consultant declareert de advieskosten volgens het overeengekomen betalingsschema of, bij gebreke daarvan, in maandelijkse termijnen naar rato van de voortgang van de werkzaamheden.
- 2 De consultant is gerechtigd een einddeclaratie in te dienen zodra zijn werkzaamheden zijn voltooid, dan wel op de dag waarop de opdracht volgens het bepaalde in artikel 21 is opgezegd.
- 3 De declaratie van de consultant is gespecificeerd en wordt op verzoek van de opdrachtgever van de nodige bewijsstukken voorzien.
- 4 De opdrachtgever betaalt het gedeclareerde bedrag, voor zover niet anders is overeengekomen of op de factuur staat vermeld, binnen 14 dagen na de datum van de betreffende declaratie.
- 5 Indien de opdrachtgever de juistheid van een declaratie – of een gedeelte daarvan – betwist, is hij niettemin gehouden tot tijdig betalen van het niet betwiste gedeelte. Betwisting van een declaratie dient schriftelijk en binnen de betaaltermijn te geschieden. Blijkt de betwiste declaratie – of het betwiste gedeelte – alsnog verschuldigd, dan wordt

de door de opdrachtgever verschuldigde wettelijke handelsrente berekend vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk had behoren te geschieden.

- 6 Verricht de opdrachtgever de ingevolge de opdracht verschuldigde betaling niet tijdig en is de vertraging niet het gevolg van een aan de consultant toe te rekenen omstandigheid, dan is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en kan de consultant aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijk handelsrentepercentage, met ingang van de dag volgend op de dag die is overeengekomen als uiterste betalingsdag tot en met de dag waarop de opdrachtgever de declaratie heeft voldaan.
- 7 Over de door de consultant gevorderde rente wordt rente berekend.
- 8 Alle werkelijk door de consultant gemaakte onkosten om tot voldoening van zijn declaratie te geraken, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 9 In afwijking van het in lid 8 bepaalde geldt dat voor opdrachten, waarbij een consument opdrachtgever is, de wettelijke regeling van de incassokosten van toepassing is. In afwijking van het in lid 5 en 6 bepaalde geldt dat voor opdrachten, waarbij een consument opdrachtgever is, de wettelijke rente (in plaats van de wettelijke handelsrente) van toepassing is.

Hoofdstuk 13: Diensten aangeboden op het gebied van SaaS

Artikel 57 Diensten aangeboden op het gebied van SaaS

Indien de consultant 'op afstand' programmatuur aan opdrachtgever beschikbaar stelt en beschikbaar houdt via internet of een ander datanetwerk, zonder dat aan opdrachtgever een fysieke drager met desbetreffende programmatuur wordt verstrekt, is sprake van dienstverlening op het gebied van Software-as-a-Service (SaaS). Alleen op deze dienstverlening op het gebied van SaaS zijn niet de voorliggende algemene voorwaarden van Vibber van toepassing, maar zijn van toepassing de voorwaarden uit Hoofdstuk 1 tot en met Hoofdstuk 3 van de Nederland ICT Voorwaarden 2014.

Hoofdstuk 14: Opleidingen en trainingen

Artikel 58 Aanmelding en annulering

- 1 Een aanmelding voor een opleiding dient schriftelijk te geschieden en is bindend na bevestiging door de consultant.
- 2 De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze en geschiktheid van de opleiding voor de deelnemers. Het ontbreken van de vereiste voorkennis bij een deelnemer doet niets af aan de verplichtingen van de opdrachtgever op grond van de overeenkomst. Het is de opdrachtgever toegestaan een deelnemer voor een opleiding te vervangen door een andere deelnemer na voorafgaande schriftelijke toestemming van de consultant.
- 3 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van de consultant aanleiding geeft, is de consultant gerechtigd de opleiding te annuleren, te combineren met één of meerdere opleidingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden. De consultant behoudt zich het recht voor de locatie van de opleiding te wijzigen. De consultant is gerechtigd organisatorische en inhoudelijke wijzigingen in een opleiding aan te brengen.

- 4 Een annulering van deelname aan een opleiding door de opdrachtgever of deelnemers dient altijd schriftelijk en voorafgaand aan de opleiding of het desbetreffende onderdeel daarvan te geschieden. Annulering of niet-verschijning doen niets af aan de betalingsverplichtingen die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst heeft.

Artikel 59 Uitvoering opleiding

- 1 De opdrachtgever aanvaardt dat de consultant de inhoud en diepgang van de opleiding bepaalt.
- 2 De opdrachtgever zal de deelnemers informeren over en toezien op de naleving door deelnemers van de verplichtingen uit de overeenkomst en de door de consultant voorgeschreven (gedrags)regels voor deelname aan de opleiding.
- 3 Indien de consultant bij de uitvoering van de opleiding gebruik maakt van eigen apparatuur of programmatuur, staat de consultant er niet voor in dat deze apparatuur of programmatuur foutloos is of zonder onderbrekingen functioneert. Indien de consultant de opleiding uitvoert op locatie van de opdrachtgever, zal de opdrachtgever zorg dragen voor de beschikbaarheid van deugdelijk werkende apparatuur en programmatuur.
- 4 Het afnemen van een examen of toets maakt – tenzij anders is overeengekomen – niet deel uit van de overeenkomst.
- 5 Voor de ten behoeve van de opleiding ter beschikking gestelde of vervaardigde documentatie, opleidingsmaterialen of –middelen is de opdrachtgever een separate vergoeding verschuldigd, tenzij anders is overeengekomen. Het voorgaande geldt eveneens voor eventuele opleidingscertificaten of duplicaten hiervan.

Hoofdstuk 15: Toepasselijk recht, geschillen en vaststelling

Artikel 60 Toepasselijk recht

Op de opdracht is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 61 Geschillen

- 1 Verschillen van mening tussen opdrachtgever en consultant worden zoveel mogelijk opgelost langs minnelijke weg.
- 2 Alle geschillen (ook die slechts door één partij als zodanig worden aangemerkt) met betrekking tot of voortvloeiend uit de tussen de consultant en de opdrachtgever gesloten overeenkomst(en), waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslist door de rechtbank Rotterdam.

Artikel 62 Vaststelling en depot

Deze algemene voorwaarden, welke verkort worden aangehaald als 'algemene voorwaarden van Vibber', zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 73268054.

Tevens zijn de algemene voorwaarden van Vibber voor de opdrachtgever gemakkelijk toegankelijk op het kantoor van de consultant en ook elektronisch gemakkelijk toegankelijk op de website van de consultant.